

DEVENIR PROFESSIONNEL

FORMATION PROFESSIONNELLE

Dans chaque métier et dans tous les domaines

*Formation initiale, Voie scolaire,
Apprentissage*

d'après document du CIO de Montpellier centre



DESCRIPTIF DES BAC PRO- CAP-BEP

**sur Béziers, Pézenas, Montpellier, Castelnau le Lé
Frontignan, Lattes, Lunel, Pérols et Sète**

BAC PRO en 3 ans

BAC PRO Accueil relation clients et usagers (ex : Services : accueil, assistance, conseil)

Le titulaire de ce diplôme travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'usagers. Il peut exercer son activité, par exemple, dans le service relations clientèle d'une grande entreprise, dans une petite société prestataire de services ou dans l'administration. Il occupe des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques. Formé aux techniques relationnelles, il sait répondre aux demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations. Il a également des compétences commerciales ; ainsi, il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services. Il peut assurer le démarchage, la mise à jour de fichiers de prospects, l'établissement de factures et l'encaissement. Enfin, il possède des compétences en marketing, action publicitaire, économie et droit.

BAC PRO Aménagement et finition du bâtiment

Le titulaire de ce bac pro intervient sur des chantiers, dans le cadre de travaux neufs ou de rénovation de bâtiments, pour la mise en oeuvre de différents ouvrages de partition intérieure des locaux (cloisons, plafonds), la pose de revêtements (murs, sols) et l'application de produits de finition à l'extérieur et à l'intérieur (plâtre, peinture...).

Ses fonctions portent sur la réalisation et la conduite des travaux. Il veille notamment à la continuité du chantier et au respect des délais. Sous la responsabilité du chef d'entreprise ou du conducteur de travaux, il mène son intervention en s'appuyant sur les études techniques réalisées par l'entreprise. Il a également pour mission d'encadrer et d'animer une équipe de quatre ou cinq personnes.

Après une solide expérience professionnelle acquise sur les chantiers, il peut évoluer rapidement vers la qualification de chef d'équipe.

BAC PRO Artisanat et Métiers d'arts : option ébéniste

A partir de l'idée ou du projet du concepteur créateur, le titulaire de ce diplôme réalise un prototype destiné à être reproduit en série limitée ou en grand nombre. Dans un bureau des méthodes, il procède à un échantillonnage, choisit les matières ou matériaux appropriés, établit le planning de fabrication et calcule un prix prévisionnel.

Le diplômé issu de l'option ébéniste a été formé à la fabrication de mobilier neuf et à la restauration de pièces anciennes. En atelier, il fabrique des meubles ou des éléments de mobilier en bois ou en matériaux composites. Sur chantier, il participe aux différentes étapes de l'agencement d'un bâtiment en architecture intérieure.

La formation porte sur la connaissance du bois (essences, techniques de traitement, de protection...), des matériels et des techniques de coupe, de montage et de finition, et sur l'organisation de la fabrication. Des cours de gestion et d'histoire de l'art (histoire du mobilier et de l'habitat) ainsi que des enseignements généraux complètent la formation.

BAC PRO Artisanat et Métiers d'arts : option communication graphique

A partir de l'idée ou du projet du concepteur créateur, le titulaire de ce bac pro réalise un prototype destiné à être reproduit, en grand nombre ou en série limitée. Dans un bureau des méthodes, il procède à un échantillonnage, choisit les matières ou matériaux appropriés, établit le planning de fabrication et calcule un prix prévisionnel.

L'option communication graphique prépare aux métiers de la communication visuelle dans les secteurs de la publicité, de l'édition et de la presse. Le titulaire de cette option maîtrise les techniques de mise en page d'un document et peut exécuter une maquette à partir du projet du concepteur. Après une formation complémentaire ou quelques années d'expérience, il peut travailler comme salarié dans une agence de communication ou un studio de communication visuelle et de publicité, ou en free-lance.

BAC PRO Artisanat et Métiers d'arts : option marchandisage visuel

A partir de l'idée ou du projet du concepteur créateur, le titulaire de ce diplôme réalise un prototype destiné à être reproduit en série limitée ou en grand nombre. Dans un bureau des méthodes, il procède à un échantillonnage, choisit les matières ou matériaux appropriés, établit le planning de fabrication et calcule un prix prévisionnel.

L'option marchandisage visuel permet d'accéder au métier d'étalagiste et de présentateur visuel. Ainsi, le titulaire du bac pro contribue à l'optimisation des ventes en aménageant les vitrines, les rayons ou les boutiques d'une grande enseigne commerciale ou d'un commerce indépendant. Il valorise les produits d'un point de vue esthétique et commercial.

La formation comprend des enseignements technologiques (matériaux, produits) et des enseignements en arts appliqués (histoire de l'art, évolution de la présentation), communication et gestion.

BAC PRO Bio industrie de transformation

Le titulaire de ce bac pro commande et coordonne les opérations de production sur des installations automatisées. Il applique un planning de fabrication. Il contrôle les installations, met en service le matériel et veille à son bon fonctionnement. Il surveille la fabrication du produit. Il maîtrise les opérations prescrites dans le cadre d'un système d'assurance qualité. Il participe à l'optimisation de la production.

Il travaille dans les industries agroalimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques et celles de la parfumerie.

BAC PRO Carrosserie - option : réparation

Le titulaire de ce bac pro est technicien d'atelier chez un carrossier-constructeur ou chez un carrossier-réparateur. Dans le domaine de la réparation, la compétence du bachelier s'étend de la prise en charge du véhicule jusqu'à la livraison : accueil de la clientèle, estimation des dégâts, choix de la méthode de réparation, planification des travaux...

BAC PRO Commerce

La rénovation du bac pro Commerce a notamment conduit à l'abandon du module d'approfondissement sectoriel au profit d'une autre approche produit, de même pour le pôle "entreprendre" au bénéfice d'un enseignement économique et juridique distinct.

Elle a introduit les nouvelles technologies de l'information et de la communication liées à la dimension commerciale. Enfin, les compétences en vente ont été renforcées et centrées sur la relation client en unité commerciale et non sur la vente en général. A la différence du bachelier Vente, le titulaire du bac pro Commerce ne se déplace pas pour aller à la rencontre du client. Le titulaire du bac pro commerce rénové est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale, physique ou virtuelle, afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Son activité consiste, au sein de l'équipe commerciale de l'unité, à :

- participer à l'approvisionnement
- vendre, conseiller et fidéliser
- participer à l'animation de la surface de vente
- assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction
- Le diplômé de cette formation est autonome en entretien de vente mais exerce son activité sous l'autorité et l'encadrement d'un responsable.

BAC PRO Comptabilité-Secrétariat

Le titulaire de ce diplôme possède un bagage en comptabilité lui permettant de remplir des fonctions d'aide-comptable. L'insertion professionnelle est cependant plus difficile qu'au niveau bac + 2. Le diplômé sait utiliser les logiciels de bureautique : traitement de texte, tableurs et logiciels spécialisés en comptabilité. Il effectue le suivi des comptes, le traitement des impayés et la relance des clients. Il participe à la gestion administrative des stocks et pratique la comptabilité analytique. Il peut également travailler au sein d'un service commercial au traitement des commandes, des livraisons et des factures clients. Au service du personnel, il établit les bulletins de salaires et effectue le traitement des frais de personnel. Il peut également avoir des activités plus administratives : réception d'appels téléphoniques, classement de la documentation

BAC PRO Conduite et gestion des entreprises Maritimes (G.G.E.M.)

A bord, le marin assure la conduite du navire, la sécurité et l'entretien des appareils. Sur un navire de pêche, il traite et conserve les poissons pêchés ; sur un navire de passagers, il assure l'accueil et l'encadrement des personnes.

A terre, il assure la gestion d'armements à la pêche ; il peut occuper des responsabilités d'agent de maîtrise dans des entreprises ou prétendre à des postes au sein des organisations professionnelles.

Il est amené à exercer son activité dans des entreprises du secteur maritime et, selon leur taille, il exécute les tâches qui lui sont confiées ou s'occupe de l'encadrement. Il peut être employé, comme contremaître ou responsable d'entreprise et participer à la gestion.

BAC PRO Construction Bâtiment gros-oeuvre

Le titulaire de ce diplôme réalise, à partir de directives, sur des chantiers de constructions neuves, de rénovations ou de réhabilitations, l'ensemble des travaux du gros oeuvre dans les secteurs suivants : construction de maisons individuelles, de bâtiments divers, d'ouvrages d'art, travaux de maçonnerie générale, fabrication d'éléments en béton pour la construction. Il peut travailler dans une entreprise artisanale ou une PME ou dans une grande entreprise.

Qu'il travaille seul ou en équipe, il est souvent autonome sur le chantier et responsable de la bonne exécution et du suivi des travaux qui lui sont confiés. Il peut également être amené à assurer des fonctions de représentation simple et de tutorat ponctuel.

Son activité suppose dès le départ de bonnes connaissances technologiques du milieu professionnel: les matériaux et leur mise en oeuvre, les matériels, les normes techniques et les règles de sécurité. Il est apte à mettre en oeuvre des matériels de technologies avancées, effectue les relevés des parties d'ouvrages et prend en compte les contraintes de qualité en vigueur et celles liées au respect de l'environnement.

En fonction de ses attentes, de son expérience et de ses aptitudes, il pourra progressivement encadrer quelques ouvriers de qualification moindre et même évoluer vers la direction d'équipe, l'encadrement de chantier ou la création, la reprise d'une entreprise artisanale.

Cette formation remplace le bac pro construction bâtiment gros oeuvre.

BAC PRO Cultures marines

Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de responsable logistique, responsable de production, contremaître ou technico-commercial dans des entreprises d'aquaculture traditionnelle d'ostréiculture (huîtres), de mytiliculture (moules) ou dans la production d'algues et d'autres espèces marines. Il prend en charge le développement des espèces, leur nutrition, leur santé et leur reproduction. Il organise et gère la production, l'utilisation et l'entretien des matériels et équipements nautiques.

En deuxième année de formation, l'élève choisit un approfondissement en techniques de production ou en commercialisation des produits.

Ce titre donne la capacité professionnelle agricole et maritime qui permet d'obtenir une concession et donne droit aux aides à l'installation comme exploitant.

BAC PRO Electromécanicien de marine

Le titulaire de ce diplôme exerce son activité dans les entreprises du secteur maritime, dans un contexte réglementaire international.

A bord, il assure la sécurité du navire et de son équipage. Il participe à la conduite et à la maintenance des machines principales et auxiliaires des navires de pêche ou de commerce, dans différents domaines : électricité, mécanique, hydraulique et production de froid.

A terre, il peut exercer des responsabilités d'agent de maîtrise dans une entreprise du secteur maritime ou para-maritime (chantiers de réparation navale, services techniques de l'armement) ; il peut aussi travailler au sein d'une organisation professionnelle.

Selon la taille de l'entreprise qui l'emploie et selon le type de navigation, il est appelé à exercer des activités d'exécution ou d'encadrement : il peut être employé, contremaître ou responsable d'entreprise. A terme, il pourra accéder, s'il répond aux conditions réglementaires, à l'enseignement maritime supérieur (pêche ou commerce).

BAC PRO Electrotechnique, énergie, équipements communicants

Le baccalauréat professionnel Electrotechnique Energie Equipements Communicants traite des secteurs d'activités : de l'industrie, des services, de l'habitat, du tertiaire et des équipements publics.

Ce baccalauréat professionnel aborde toutes les compétences professionnelles liées au métier d'électricien, depuis le point de livraison de l'énergie jusqu'aux applications terminales. Ces applications terminales se déclinent selon deux champs d'application distincts : le champ d'application Habitat/Tertiaire et le champ d'application Industriel.

La distinction entre ces deux champs, dont un est approfondi, se fait par des applications terminales de conversion de l'énergie différentes.

Quel que soit le champ d'application, l'ensemble des savoirs du référentiel est traité. Deux tiers de tous les savoirs sont traités au même niveau taxonomique, ils constituent ainsi « un tronc commun » de connaissances. Seul, le tiers des savoirs, lié à la mise en oeuvre d'applications terminales spécifiques, est décliné à des niveaux taxonomiques différents.

Le candidat choisit au moment de son inscription à l'examen, le champ d'application dans lequel il souhaite subir les épreuves. Le diplôme délivré ne fait pas référence au champ d'application choisi dans la mesure où ce baccalauréat ne comporte ni option ni dominante.

Les différentes épreuves, théoriques et pratiques, permettent la validation de savoirs et savoir-faire se rapportant au tronc commun et au champ d'application pour lequel le candidat est inscrit.

BAC PRO Esthétique, cosmétique, parfumerie

Le titulaire de ce diplôme possède de bonnes connaissances en soins esthétiques et en techniques de vente et de gestion. Il a notamment acquis une bonne pratique des soins du visage et du corps, du maquillage, de l'épilation, de la manucure et des soins des pieds. Il peut aussi conseiller la clientèle, vendre des cosmétiques, des produits de maquillage et de parfumerie. Selon la structure qui l'emploie, il peut être amené à participer à des opérations commerciales ou à l'encadrement du personnel. Après quelques années d'expérience professionnelle, il peut gérer un institut, un centre de beauté...

BAC PRO Etude et définition de produits industriels

Ce bac pro prépare à des fonctions de technicien de bureau d'études dans les entreprises de construction mécanique, chaudronnerie, automobile, aéronautique...

A partir d'un cahier des charges exposant l'objectif à atteindre (accroître les performances d'un équipement, etc.), le technicien crée ou modifie sur son poste de CAO (conception assistée par ordinateur) une partie d'un ensemble mécanique : pièce de moteur ou de boîte de vitesse, élément de train d'atterrissage... Il exerce des activités diverses.

- Étude et analyse : il recherche les solutions techniques (liaisons entre éléments etc.) susceptibles de répondre au problème posé. A cette fin, il exploite la documentation disponible (revues, bases de données, Internet...). Il analyse les produits mécaniques déjà existants, identifie les fonctions assurées et les solutions mises en oeuvre.

- Choix de solution : il décrit par un croquis ou un schéma le principe de la solution retenue (liaison par rotules, engrenages, roulement...) ; il effectue les calculs qui précisent les dimensions et la forme de la pièce ou des composants.

- Définition de produit : c'est le coeur de son activité. Sur l'écran de son poste de CAO, il réalise le modèle 3D de la solution choisie. Ce modèle est en fait l'image en volume, avec un rendu réaliste, de la pièce ou du sous-ensemble mécanique à fabriquer. A l'aide d'un logiciel de mise en plan intégré à la CAO, il édite, à partir du modèle 3D, les plans 2D du produit (autrement dit, les différentes vues de face, de profil, de dessus, etc.). Il réalise également, et toujours à partir du modèle 3D, des dessins spécifiques du produit (écorchés de moteur, éclatés de boîte de vitesses...) pour catalogues, notices de montage ou de maintenance.

BAC PRO Hygiène et environnement

Ce spécialiste de l'hygiène et de l'environnement est responsable de chantiers dans différents secteurs d'activité : le nettoyage industriel des locaux, des zones à risques et des zones protégées ; l'assainissement ; le nettoyage (propreté urbaine et rurale).

Ses responsabilités s'étendent de la prise en charge du client au contrôle de la qualité. Il analyse les besoins, propose une solution et participe à l'élaboration du cahier des charges. Puis il établit l'organisation du chantier (durée, méthode, matériel, matériaux, personnel). Il en assure la mise en place, la gestion et le contrôle. Il a également en charge la gestion du matériel et du parc de véhicules. Par ailleurs, ses fonctions d'animation le conduisent à mener des réunions. En relation avec les clients et les fournisseurs, il fait le lien entre son entreprise et le personnel d'intervention.

BAC PRO Laboratoire, contrôle, qualité

Après un bac pro LCQ, son titulaire (90 % sont des femmes) travaille principalement en laboratoire d'analyses ou de recherche, dans l'industrie alimentaire, chimique ou pharmaceutique et de plus en plus souvent dans les secteurs de la bioagriculture ou de l'environnement.

Le degré de spécialisation de ses interventions est lié à la taille de l'entreprise qui l'emploie : il organise ses séquences de travail, assure l'entretien de son matériel, gère les consommables et contribue à la veille sur les méthodes et matériels qu'il utilise. Il peut faire des prélèvements sur site industriel et en conditionner les échantillons, rédiger des comptes rendus de travaux ou d'incidents. Il travaille en équipe et peut avoir à la manager.

BAC PRO Logistique

Le titulaire du bac pro logistique participe à l'organisation et à la gestion de la chaîne logistique : il peut réceptionner et expédier des marchandises, les mettre en stock, utiliser des engins de manutention, assurer la gestion informatisée de ces stocks, préparer les commandes et déstocker. Il exerce dans les entreprises prestataires de services de manutention, de magasinage, d'entreposage et de distribution de marchandises. Il aura la possibilité d'évoluer vers un poste de chef magasinier, chef d'équipe, chef d'entrepôt ou encore responsable de stock.

BAC PRO Maintenance de véhicules automobiles (M.V.A.) : option -motocycles

Le titulaire de ce bac pro est un technicien d'atelier. Sa formation lui permet :

- d'établir un diagnostic en utilisant des instruments de mesure et de contrôle informatisés ;
- d'élaborer une méthode de réparation ou d'entretien en tenant compte des coûts induits ;
- d'effectuer les réparations ou de donner au personnel d'exécution les indications nécessaires pour le faire ;
- d'organiser et de gérer un atelier de manière à en optimiser le fonctionnement ;
- d'accueillir et de conseiller la clientèle. Il peut travailler dans le réseau après-vente d'un constructeur, dans l'atelier de maintenance d'une entreprise de transport ou d'une administration, dans un garage indépendant...

BAC PRO Maintenance de véhicules automobiles (M.V.A.) : option - voitures particulières

Le titulaire de ce bac pro est un technicien d'atelier. Sa formation lui permet :

- d'établir un diagnostic en utilisant des instruments de mesure et de contrôle informatisés ;
- d'élaborer une méthode de réparation ou d'entretien en tenant compte des coûts induits ;
- d'effectuer les réparations ou de donner au personnel d'exécution les indications nécessaires pour le faire ;
- d'organiser et de gérer un atelier de manière à en optimiser le fonctionnement ;
- d'accueillir et de conseiller la clientèle. Il peut travailler dans le réseau après-vente d'un constructeur, dans l'atelier de maintenance d'une entreprise de transport ou d'une administration, dans un garage indépendant.

BAC PRO Maintenance des équipements industriels

Le titulaire du bac pro MEI assure la maintenance corrective et préventive d'installations à caractère industriel. Il participe aussi bien à l'amélioration et à la modification de matériels existants qu'à la mise en oeuvre de nouveaux équipements. Il intervient sur les parties opératives et sur les parties commandes des installations. Il doit impérativement respecter les règles de santé et de sécurité, les normes de qualité et celles de protection de l'environnement. Ce technicien répare ou dépanne les biens après avoir analysé leur fonctionnement. Son activité varie selon l'entreprise qui l'emploie, la nature et la complexité des équipements dont il a la charge. Il utilise les technologies d'aide au diagnostic et d'intervention. Il réalise les opérations de surveillance et/ou des opérations planifiées, signale les anomalies. Il communique avec le ou les utilisateurs des biens sur lesquels il travaille et avec les membres de son service.

Le diplômé peut être recruté par des entreprises appartenant à des secteurs économiques très variés. Rattaché au service maintenance, il peut intervenir seul ou en équipe. Il peut aussi encadrer tout ou partie d'une unité de maintenance.

BAC PRO Maintenance des matériels : agricoles

Sous le contrôle du chef d'atelier, le titulaire de ce bac pro organise les interventions sur les machines. Il peut s'agir d'entretien, de réparation ou d'adaptation. Il établit le diagnostic, estime le coût de l'intervention, prévoit les moyens matériels nécessaires, désigne le personnel d'exécution. Il planifie les opérations, du démontage aux essais de remise en service. Il contrôle le travail et fait respecter les règles de sécurité. En cas de besoin, il est capable d'effectuer lui-même les réparations.

Ses activités ne sont pas seulement techniques : il participe à la gestion des stocks et à la commande de pièces, et collabore avec les services administratifs (facturation, commandes, devis). Par ailleurs, il exerce un rôle de conseil auprès des utilisateurs en matière d'achat, de conditions d'emploi du matériel ou de modifications d'équipements. Apte à argumenter sur les avantages d'un produit ou d'un service, il participe également aux opérations commerciales. Ce mécanicien doit suivre des matériels de plus en plus complexes en raison de l'évolution très rapide des technologies informatiques et électroniques. Il peut travailler chez un constructeur, un distributeur, un concessionnaire, un artisan rural, dans une entreprises de vente, de maintenance ou de location de matériels, ou dans une entreprise ou une collectivité utilisatrice de matériels.

BAC PRO Maintenance des matériels : TP manutention

Sous le contrôle du chef d'atelier, le titulaire de ce bac pro organise les interventions sur les machines. Il peut s'agir d'entretien, de réparation ou d'adaptation. Il établit le diagnostic, estime le coût de l'intervention, prévoit les moyens matériels nécessaires, désigne le personnel d'exécution. Il planifie les opérations, du démontage aux essais de remise en service. Il contrôle le travail et fait respecter les règles de sécurité. En cas de besoin, il est capable d'effectuer lui-même les réparations. Ses activités ne sont pas seulement techniques : il participe à la gestion des stocks et à la commande de pièces, et collabore avec les services administratifs (facturation, commandes, devis). Par ailleurs, il exerce un rôle de conseil auprès des utilisateurs en matière d'achat, de conditions d'emploi du matériel ou de modifications d'équipements. Apte à argumenter sur les avantages d'un produit ou d'un service, il participe également aux opérations commerciales.

Ce mécanicien doit suivre des matériels de plus en plus complexes en raison de l'évolution très rapide des technologies informatiques et électroniques. Il peut travailler chez un constructeur, un distributeur, un concessionnaire, un artisan rural, dans une entreprises de vente, de maintenance ou de location de matériels, ou dans une entreprise ou une collectivité utilisatrice de matériels.

BAC PRO Maintenance nautique

Le titulaire de ce bac pro assure l'entretien et la réparation d'embarcations de plaisance pour la navigation en mer et sur les eaux intérieures.

Les débouchés se situent dans les entreprises de nautisme (distribution, négoce, service après-vente, préparation et réparation), dans les entreprises de vente, d'installation et de réparation de moteurs, chez les constructeurs et les importateurs. Cette formation remplace le bac pro maintenance de véhicules automobiles option bateaux de plaisance.

BAC PRO Métier de l'alimentation : options boulangerie-pâtisserie et pâtisserie-chocolaterie-confiserie

Selon leur spécialité, les titulaires de ce bac pro travaillent dans un commerce alimentaire artisanal ou dans un laboratoire de la grande distribution ou de l'industrie alimentaire. Ces ouvriers qualifiés peuvent réaliser des préparations et assurer leur présentation aussi bien en magasin qu'en restauration à domicile (à l'occasion d'un buffet par exemple). Ils savent choisir les matières premières, organiser les étapes de fabrication, préparer les bases, réaliser les assemblages, cuire ou refroidir, suivre la transformation jusqu'au produit fini. Ils participent également au conditionnement, à l'étiquetage et à la commercialisation. Ils connaissent les techniques d'approvisionnement ainsi que les techniques de base de gestion (calcul des coûts de revient, marges...). En boucherie et préparation de produits carnés, il assure la transformation, la conservation et la découpe des carcasses et des viandes pour la vente.

En boulangerie pâtisserie, il fabrique et vend des pains, des viennoiseries, des sandwiches...

En pâtisserie-glacierie-chocolaterie-confiserie, il confectionne et vend des gâteaux, des plats préparés, des bonbons et des glaces.

BAC PRO Métiers de la mode

Le titulaire du bac pro Métiers de la mode-vêtement exerce en atelier, en bureau d'études, ou en bureau des méthodes. Il intervient dans le cadre de fabrications en petites séries et dans le suivi des productions en grandes séries.

BAC PRO Ouvrage du bâtiment : option aluminium, verre, matériaux de synthèse

Le titulaire de ce bac pro intervient en atelier et sur chantier pour fabriquer et mettre en oeuvre différents ensembles constituant des parties de l'enveloppe d'un bâtiment (fenêtres, portes, parties de façade ou de toitures...), des petits corps de bâtiment (vérandas, verrières, oriels...), des ouvrages de distribution et de protection (cloisons, clôtures, garde-corps...) ou de décoration et d'aménagement (cloisons, habillages en miroirs, salles de bains...). Ces interventions concernent des travaux neufs, de réhabilitation ou d'entretien.

Son activité consiste à :

- préparer le processus de réalisation d'un ouvrage à partir d'un dossier architectural et des concepts, normes et contraintes de l'entreprise ;

- réaliser les ouvrages selon les techniques et procédés courants de fabrication ;

- organiser, animer et gérer le suivi de la réalisation dans le cadre d'une petite équipe d'ouvriers et de compagnons. Il peut exercer son activité dans une entreprise spécialisée dans l'enveloppe du bâtiment, les façades, la menuiserie aluminium et PVC, la miroiterie.

Cette formation remplace le bac pro bâtiment : métal, aluminium, verre et matériaux de synthèse.

BAC PRO Ouvrage du bâtiment : serrurerie-métallerie

Le titulaire de ce bac pro fabrique et met en œuvre différents ensembles : des structures de bâtiment (charpentes, ossatures...), des parties de l'enveloppe du bâtiment (fenêtres, portes, parties de façade ou de toiture...), des ouvrages de distribution et de protection (cloisons, passerelles, clôtures, garde-corps...). Il intervient en atelier et sur chantier, dans le cadre de travaux de construction neuve, de réhabilitation ou d'entretien.

Il est chargé de :

- préparer le processus de réalisation d'un ouvrage à partir d'un dossier architectural, en tenant compte des concepts, normes et contraintes de l'entreprise ;

- réaliser les ouvrages selon les techniques et procédés courants de fabrication ;

- animer une petite équipe d'ouvriers et de compagnons professionnels, organiser et gérer l'activité et suivre la réalisation du chantier. Les diplômés s'insèrent dans les PME de métallerie, serrurerie, construction métallique, façades ou menuiserie métallique.

BAC PRO Photographe

Cette formation prépare aux métiers d'assistant photographe ou de technicien de laboratoire. Elle couvre cinq activités principales :

- la prise de vues en studio de personnes ou d'objets (portraits, photos de mode, photos d'objets publicitaires) ;

- la prise de vues en extérieur ;

- le traitement argentique de l'image (tirage de phototypes quel que soit le système de tirage : optique ou numérique, positif ou négatif, opaque ou transparent) ;

- le traitement numérique de l'image : récupération de fichiers, numérisation et traitement des images (montage, détourage, retouche, contraste), restitution de l'image par tout procédé (réseau, gravure, imprimante) ;

- l'établissement de devis et la gestion des stocks de produits. La formation porte notamment sur les techniques de prise de vues, la physique et la chimie appliquées à la photographie, la technologie des matériels de prise de vues et de laboratoire, la technologie des photos argentiques et numériques, l'histoire des techniques photographiques et les arts appliqués (histoire de la photo et techniques d'expression).

BAC PRO Pilotage des systèmes de production automatisée

Intervenant sur la conduite des installations automatisées de différents secteurs industriels (sidérurgie, métallurgie, automobile, textile, parachimie, pharmacie), le titulaire de ce bac pro a généralement la responsabilité d'une ligne de fabrication regroupant plusieurs postes de travail. Il doit assurer la continuité de la production et le respect de la qualité. En particulier, il doit corriger rapidement toute dérive (pression, température, vitesse d'exécution...).

Ses activités portent sur :

- la préparation de la production avec l'exploitation des documents de fabrication, la configuration des machines (choix et mise en place des outillages, entrée des paramètres en mémoire...), les contrôles de sécurité, la vérification des appareils de mesure, les essais et les réglages des équipements ;

- la mise en route de l'installation ;

- la conduite de la production, qui inclut l'ajustement des paramètres de fabrication, le traitement des informations relatives à la gestion de la production, à la maintenance et à la qualité ;

- la conduite en cas de fonctionnement dégradé, qui comprend le choix d'un mode de marche approprié et le rétablissement progressif du fonctionnement normal ou l'arrêt des installations ;

- les réglages et l'entretien courant. En liaison avec les autres services (notamment le bureau d'études), le technicien contribue à l'amélioration de la qualité des produits et de la fiabilité des équipements. Enfin, il organise le travail de son équipe et veille à sa sécurité.

BAC PRO Plastiques et composites

Ce technicien d'atelier sait fabriquer des pièces plastiques sur système automatisé. Il maîtrise aussi les techniques manuelles de la fabrication des produits composites de chaudronnerie plastique. Son rôle est de gérer une zone de production. Il organise et répartit le travail.

Ses points forts : animer une équipe ; proposer des améliorations de la production en termes de qualité, de coûts, de délais et de gestion des déchets ; faire respecter les consignes de sécurité ; une connaissance de l'anglais technique.

Les entreprises du secteur sont en majorité des PME ou des TPE. Après quelques mois d'intégration, il peut se voir confier la réalisation et le suivi d'une fabrication et exercer le métier de technicien d'atelier ou de monteur réglé. Evolution possible : responsabilités dans un service qualité ; chef d'atelier ou technicien d'essais.

BAC PRO Productions horticoles - option florales et légumières

Le titulaire de ce bac pro travaille en tant qu'ouvrier hautement qualifié ou que responsable d'exploitation (généralement familiale). La production horticole recouvre les secteurs des productions florales, légumières et fruitières, ainsi que les pépinières. Ce professionnel se situe entre les ouvriers qualifiés et le personnel d'encadrement ou le chef d'exploitation.

En productions florales et légumières, il exerce son activité dans une exploitation spécialisée ou au sein du service « espaces verts » d'une grande ville. Il est chargé de la préparation du sol ou des substrats, de la plantation et du semis. Il veille au bon développement des cultures, leur apporte les soins et les traitements appropriés (irrigation, fertilisation...). Enfin, il participe à la récolte en respectant les critères de calibre et de qualité. Le cas échéant, il assure le stockage et le conditionnement des produits en vue de leur commercialisation.

BAC PRO Productions graphiques

Le titulaire de ce bac pro participe à toutes les étapes de réalisation d'un document avant impression. Ce professionnel hautement qualifié peut travailler dans une maison d'édition, un atelier de photogravure ou de composition, ou un atelier de reprographie. Il participe à la conception technique du projet graphique, à la définition des éléments typographiques, de mise en valeur et de hiérarchisation des informations. Il réceptionne les données du client, convertit les formats des fichiers de texte et des illustrations et les stocke. Il traite ensuite l'ensemble des données numériques pour préparer le document. Il définit, en termes de ressources humaines et de matériel, les différentes étapes nécessaires pour finaliser la commande. Il met en œuvre une démarche qualité, corrige les défauts et contrôle le travail demandé. Par ailleurs, il prend en charge la maintenance de premier niveau des équipements.

D'abord recruté comme opérateur PAO, il peut accéder, après une expérience professionnelle, aux fonctions de chef d'équipe ou à un poste d'encadrement.

BAC PRO Productions imprimées Le titulaire de ce bac pro conduit des machines à imprimer d'exploitation complexe. Il travaille dans des ateliers d'impression, des imprimeries de labour ou de presse. Sa maîtrise de l'ensemble des procédés technologiques (offset, héliogravure, sérigraphie...) et des nouvelles technologies d'impression numérique lui permet de s'adapter à une ou plusieurs machines. En général, il conduit des presses offset (de deux à sept couleurs, feuille à feuille, rotative...). Il prépare, règle et conduit la production. Il choisit, dose et contrôle la qualité des matières premières : des encres et de leur teinte, des solvants... Il veille à la qualité de l'impression et coordonne le travail de l'équipe, constituée de bobiniers et de receveurs.

D'abord recruté comme conducteur de machine d'impression, le diplômé peut accéder, après une expérience professionnelle, aux fonctions de chef d'équipe ou à un poste d'encadrement.

BAC PRO Prothèses dentaires

Technicien qualifié, le titulaire du bac pro Prothèse dentaire peut, sous la responsabilité de son supérieur, analyser, concevoir, élaborer, réparer, modifier et réaliser certains types de prothèses dentaires. Capable d'assumer la gestion administrative courante des stocks, des moyens techniques et financiers et des ressources humaines, il sait organiser la production et participe ainsi au développement de la compétitivité de l'entreprise qui l'emploie.

BAC PRO Réparation des carrosseries

Les titulaires de ce baccalauréat professionnel sont chargés, au sein de l'équipe de réparation :

- d'accueillir le client et de réceptionner le véhicule ;
- de réparer ou de remplacer les éléments détériorés ;
- de contrôler et de réparer les structures ;
- de préparer et de réaliser la mise en peinture des éléments de carrosserie ;
- de remettre en conformité le véhicule. Ces techniciens

contribuent par ailleurs à l'amélioration de la satisfaction de la clientèle en intégrant une démarche qualité dans toutes leurs activités.

Ils peuvent travailler dans tout type d'entreprise de réparation de carrosseries de véhicules automobiles (ateliers indépendants, ateliers rattachés au réseau d'un constructeur ou intégrés à une entreprise ou une collectivité, ateliers de réparation rapide).

Le bac pro réparation des carrosseries remplace le bac pro carrosserie option réparation.

BAC PRO Restauration : Production culinaire - service et commercialisation

Le titulaire de ce diplôme a acquis des compétences dans les domaines suivants :

- production culinaire : il connaît les différents modes de cuisson, la chaîne de conditionnement et de conservation des aliments. Il sait confectionner des plats et les présenter. Il peut concevoir un menu ;
- production de services : il peut diriger une opération de restauration, la réalisation d'un buffet de groupe à l'occasion d'une réunion ou d'une manifestation, ou un service de restauration à l'étage. Il assure le contrôle des matériels et des produits utilisés et participe au nettoyage ;
- commercialisation : il sait s'adapter au client, préparer un argumentaire de vente, prendre les commandes et veiller à leur exécution ;
- organisation et animation d'une équipe : il est capable de planifier le travail de son équipe en fonction des prestations demandées, d'assurer le suivi et le contrôle des tâches ;
- gestion d'entreprise : il peut participer à la gestion de l'entreprise qui l'emploie en choisissant les fournisseurs ou en gérant les stocks. Il est à même d'évaluer les coûts et de calculer le prix des prestations, car il connaît le cadre juridique et économique des entreprises de restauration et sait utiliser l'informatique. Il peut débiter, selon ses capacités personnelles, comme premier commis, chef de partie, chef de rang, chef de cuisine, maître d'hôtel ou adjoint du directeur d'un restaurant dans la restauration commerciale ou collective.

BAC PRO Secrétariat

voir comptabilité et secrétariat

BAC PRO Sécurité-prévention

Le titulaire de ce bac pro est préparé à l'exercice des différents métiers de la sécurité dans la fonction publique (police nationale, gendarmerie, police municipale, sécurité civile...) ou au sein d'entreprises privées.

Au cours de sa formation, le candidat reçoit un enseignement général et spécialisé sécurité et prévention, sécurité de l'entreprise, secours à la personne, protection des biens et de l'environnement et sécurité publique. Il bénéficie également d'une préparation aux premiers secours donnant lieu à certificats.

Il peut bénéficier de modalités adaptées pour les concours de gardien de la paix et de sapeur-pompier professionnel. Il peut également passer les épreuves de sélection de gendarme adjoint ou les concours de recrutement des agents de police municipale ainsi que de surveillant de l'administration pénitentiaire.

Depuis 2005, la profession est réglementée. Cette formation remplace le bac pro métiers de la sécurité option police nationale.

BAC PRO Services en milieu rural

Le titulaire de ce bac pro peut exercer son activité dans les services de proximité et, plus généralement, dans tous les secteurs garantissant le maintien du lien social en milieu rural. Il peut ainsi travailler dans le tourisme, l'animation patrimoniale et culturelle, le secteur social, les services à la personne, la santé, l'administration, le commerce, la production agricole, l'industrie, les services aux particuliers...

Le technicien de service en milieu rural peut être employé par de nombreuses structures, telles que les collectivités locales, associations, offices de tourisme rural, syndicats intercommunaux, structures d'accueil de personnes âgées ou d'enfants, où il agit en tant qu'organisateur de prestations de services. Il peut travailler en interaction directe ou indirecte avec l'utilisateur.

BAC PRO Services de proximité et vie locale

Le titulaire de ce baccalauréat est un acteur de proximité pouvant s'adresser à différents publics (enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, locataires, usagers d'un service public...) dont les besoins ne requièrent pas toujours l'intervention d'un travailleur social. Par ses activités, il contribue au maintien du lien social. Il se situe dans une logique de service et s'inscrit, avec d'autres professionnels, dans une démarche de mise en oeuvre ou d'accompagnement de projets.

La formation offre quatre spécialités.

- Activités de soutien et d'aide à l'intégration : le titulaire du bac pro dans cette spécialité reçoit des publics qui ont besoin d'aide, de services ou d'informations (enfants en difficulté scolaire, demandeurs d'emploi...). Il les accompagne dans leurs recherches, met à leur disposition les documents disponibles. Il peut les aider à monter un dossier de demande de logement, d'aides ou de prestations sociales

- Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté : le diplômé de cette spécialité organise des jeux, des ateliers, des rencontres ou des événements culturels au sein d'associations ou de structures publiques. Il monte des projets, trouve des partenariats.

- Gestion des espaces ouverts au public : le diplômé accueille et oriente le public dans les lieux recevant un grand nombre de clients ou d'usagers (centres commerciaux, quartiers, squares, etc.). Il assure l'entretien des locaux et espaces, et veille à la sécurité des personnes.

- Gestion du patrimoine locatif : le titulaire du bac pro dans cette spécialité instruit les dossiers de demande de logement. Après qu'un appartement a été attribué, il peut assurer la signature du contrat de location ainsi que le suivi du paiement des loyers (quittances, relances en cas d'impayés, information des familles en difficulté...). Il enregistre les demandes de travaux et assure le suivi des chantiers. Enfin, il est chargé de veiller à la propreté et à l'entretien des immeubles.

BAC PRO Systèmes Electroniques Numériques (S.E.N.) : champs : Télécommunication et Réseaux ; champs : électrodomestique ; champs : audiovisuel, multimédia

Le titulaire de ce bac pro prépare, installe, met en service et assure la maintenance préventive et/ou corrective de systèmes électroniques ou numériques. Il apporte son concours aux commerciaux en matière de service client. Il intervient sur les installations et les équipements exploités et organisés sous forme de systèmes interconnectés, communicants et convergents, des secteurs grand public, professionnel et industriel. Il peut trouver un emploi chez un artisan, dans une PME, chez un constructeur ou dans une entreprise industrielle, chez un commerçant ou dans la grande distribution, pour une société de service ou dans un service après-vente.

La formation offre six spécialités, correspondant à six grands secteurs de la filière électronique.

Audiovisuel multimédia : les élèves sont formés à la mise en oeuvre des systèmes de réception, de lecture et d'enregistrement numérique, des systèmes de restitution du son et de l'image et des systèmes centralisés de commande et de gestion munis de périphériques multimédias et autres.

Audiovisuel professionnel : les élèves sont spécialisés dans les systèmes d'équipements scéniques (éclairage, sonorisation, prises de vues), les systèmes de restitution sonore et visuelle et les systèmes centralisés de commande et de gestion munis de périphériques multimédias et autres.

Electrodomestique : cette spécialité concerne tous les systèmes posables, encastrables ou intégrables qui participent au confort de la maison (systèmes de traitement du linge, de la vaisselle, systèmes de cuisson, de production de froid, de traitement de l'air et autres).

Electronique industrielle embarquée : cette spécialité permet de travailler avec les systèmes d'accès voix-données-images (VDI), les systèmes communicants incluant les terminaux de troisième génération, ainsi que les systèmes de commande et de contrôle.

Sécurité alarme : les élèves sont formés aux divers systèmes destinés à garantir la sécurité des personnes et des biens : systèmes de détection d'intrusion, de vidéosurveillance, de contrôle d'accès, de sécurité incendie et autres.

Télécommunications et réseaux : cette spécialité est axée sur l'étude des systèmes de distribution et de raccordement, de commutation, de communication voix-données-images (VDI) et autres.

BAC PRO Technicien conseil vente en produits horticoles et de jardinage

Ce technicien-conseil travaille en jardinerie ou au rayon spécialisé d'une grande surface. Il contrôle l'exécution des tâches techniques et administratives liées à la vente. Sous les ordres

d'un supérieur hiérarchique, il assure la vente ou l'encadrement technique et l'animation d'une équipe de vendeurs. Il prend en charge les produits horticoles et de jardinage, de leur arrivée au magasin jusqu'à leur vente (réception des produits, entretien des végétaux, mise en rayon, étiquetage). Après quelques années d'expérience, il peut devenir chef de rayon.

BAC PRO Technicien constructeur bois

Le titulaire de ce bac pro intervient en atelier et sur chantier pour fabriquer et mettre en oeuvre des ouvrages de structure, d'ossature et de charpente en bois ou en matériaux dérivés du bois.

Son activité consiste à :

- préparer le processus de réalisation d'un ouvrage à partir du dossier architectural, des concepts et des normes de la construction bois et des contraintes de l'entreprise ;

- réaliser les ouvrages selon les techniques et procédés courants de préfabrication et de mise en oeuvre de la charpente et de la construction bois ;

- organiser, animer et gérer le suivi de la réalisation d'un chantier de construction bois dans le cadre d'une équipe de plusieurs ouvriers et compagnons professionnels. Le technicien constructeur exerce son activité dans les entreprises artisanales ou industrielles qui fabriquent et installent des ouvrages de structure, d'ossature et de charpente en bois et dérivés, dans les domaines du bâtiment, de l'habitat et de l'environnement.

BAC PRO Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques

Le titulaire de ce bac pro est un professionnel chargé de la maintenance préventive et corrective des installations énergétiques et climatiques de toutes tailles et de tous types.

Appelé à travailler dans des entreprises de différentes tailles, ce technicien peut exercer des missions de dépannage, de mise au point ou de mise en service.

En secteur diffus, il se voit confier un ensemble de clients, chez qui il effectue des visites techniques à des fréquences contractuellement prévues. Il organise ses visites dans le cadre défini par son responsable. Il dispose des moyens nécessaires à son autonomie : véhicule, outils de communication, d'intervention...

En poste fixe, il intervient sur une installation d'une taille ou d'une importance justifiant la présence d'un personnel d'entretien et de conduite en permanence : réseau de chaleur, grand bâtiment tertiaire, centrale de production d'énergie d'un site industriel... Il travaille alors en équipe, sous l'autorité d'un responsable de site. <alerte> Cette formation remplace le bac pro énergétique option B gestion et maintenance des systèmes énergétiques et climatiques.

BAC PRO Technicien d'études du bâtiment : option étude et économie

Cette formation est axée sur l'acquisition de connaissances techniques et économiques dans tous les domaines de la construction.

Le titulaire de l'option études et économie est un professionnel qualifié connaissant les matériaux, les techniques de construction et leurs coûts particuliers.

Il effectue des relevés à la main puis les transpose. Il participe à l'élaboration d'un dossier d'étude de construction, exploite les notes de calcul, prépare les dessins d'exécution. Il planifie les opérations de chantier, met au point les méthodes et les procédés de fabrication. En tant que responsable du chantier, il prépare le travail, détermine les besoins en personnel et en matériel, décompose l'ouvrage en ouvrages élémentaires, décrit les travaux, répartit les tâches et suit le travail. En fin de chantier, il prend en charge la facturation. Il est formé à la gestion économique de base des travaux.

Il a un rôle de coordonnateur entre le bureau et le chantier, les documents et l'activité réelle.

Il travaille dans le cadre des programmes publics ou privés de construction neuve, de rénovation ou de réhabilitation. Les métiers accessibles sont métreur ou technicien d'études de prix en entreprise ou en cabinet d'économie de la construction ainsi que dessinateur DAO en cabinet de maîtrise d'oeuvre ou en bureau d'études techniques. Dans les entreprises artisanales et services techniques de collectivité territoriale, il peut exercer comme technicien chargé du suivi des travaux.

Ce diplôme remplace le bac pro technicien du bâtiment : études et économie.

BAC PRO Technicien d'études du bâtiment : option assistant en architecture

Cette formation est axée sur l'acquisition de connaissances techniques et économiques dans tous les domaines de la construction.

Le titulaire de l'option assistant en architecture intervient dans trois domaines sous contrôle de sa hiérarchie : les travaux d'architecture, les études techniques et/ou administratives ainsi que le suivi des travaux non complexes ne nécessitant pas d'engagements importants de la maîtrise d'ouvrages. Après avoir fait les relevés et la description d'ouvrages pour le projet d'études, il réalise les esquisses, les maquettes et les perspectives. Pour cela, il utilise les techniques et logiciels graphiques de CAO, DAO et traitement d'images. En études techniques et/ou administratives, il participe à la construction de dossiers, à la vérification de documents graphiques, à la quantification et à l'estimation partielle d'un projet.

Les assistants en architecture exercent principalement leur activité dans les entreprises d'architecture et de maîtrise d'œuvre en construction, rénovation et réhabilitation d'ouvrages du bâtiment, mais ils peuvent également travailler pour les collectivités territoriales, les grands groupes publics ou privés, les entreprises du paysage ou les architectes d'intérieur.

BAC PRO Technicien du bâtiment : option organisation et réalisation du gros oeuvre

Le titulaire de ce diplôme réalise, à partir de directives, sur des chantiers de construction neuve, de rénovation ou de réhabilitation, l'ensemble des travaux de gros oeuvre dans les secteurs suivants : construction de maisons individuelles, de bâtiments divers, d'ouvrages d'art, travaux de maçonnerie générale, fabrication d'éléments en béton pour la construction. Il peut travailler dans une entreprise artisanale ou une PME ou dans une grande entreprise.

Qu'il travaille seul ou en équipe, il est souvent autonome sur le chantier et responsable de la bonne exécution et du suivi des travaux qui lui sont confiés. Il peut également être amené à assurer des fonctions de représentation simple ou de tutorat. .

Son activité requiert dès le départ une bonne connaissance des matériaux et de leur mise en oeuvre, des matériels, des règles techniques et de sécurité. Il doit pouvoir mettre en oeuvre des matériels de technologie avancée, effectuer les relevés des différentes parties d'ouvrage et prendre en compte les normes qualitatives et environnementales en vigueur.

En fonction de ses attentes, de son expérience et de ses aptitudes, il pourra progressivement encadrer des ouvriers de qualification moindre, voire évoluer vers la direction d'équipe, l'encadrement de chantier, la création ou la reprise d'une entreprise artisanale.

Cette formation remplace le bac pro construction bâtiment gros oeuvre.

BAC PRO Technicien d'usinage

En entreprise ou en atelier de mécanique, le titulaire de ce bac pro maîtrise la mise en oeuvre de l'usinage par enlèvement de matière.

Il sait analyser l'ensemble des données techniques et utiliser la chaîne des données numériques (conception assistée par ordinateur, fabrication assistée par ordinateur...). Lors du lancement et du suivi de la production, il prépare les outils et les outillages. Il conçoit un programme à partir d'une définition numérique et à l'aide de logiciels de fabrication assistée par ordinateur puis il effectue la simulation du programme. Il implante et transfère les données numériques.

Il règle et met en oeuvre le système. Il choisit les matériels de mesure et de contrôle. Il installe et règle les outils et les outillages. Il réalise les pièces dans le respect de la qualité, des délais et des coûts. Il assure la maintenance de premier niveau de l'ensemble du système de production.

Le technicien travaille en équipe et collabore avec les différents services de l'entreprise. Il possède des connaissances en gestion de production appliquées au contexte de l'atelier.

BAC PRO Technicien en chaudronnerie industrielle

Le titulaire de ce diplôme est spécialiste de la fabrication d'ensembles chaudronnés, d'ensembles de tôlerie, de tuyauterie industrielle et d'ossatures en structures métalliques. Il intervient essentiellement en atelier, mais aussi sur chantier pour installer, entretenir ou réhabiliter.

Ce professionnel qualifié participe à la mise en oeuvre de produits très divers, tant par leur nature (métaux et alliages ferreux et non ferreux, matières plastiques, matériaux composites...) que par leur forme (plats, profilés, tubes...), leur dimension ou leur mode d'assemblage. Il conduit aussi bien des machines traditionnelles à commande manuelle que des machines à commande numérique ou des robots. Il connaît les techniques d'assemblage propres aux matériaux qu'il travaille (soudage, rivetage, boulonnage, collage...) et sait utiliser les machines adaptées (découpeuse au laser, au plasma, guillotine, presse-plieuse, rouleuse, robot de soudage...). Il maîtrise également les logiciels de DAO pour analyser et exploiter les spécifications techniques d'une pièce et les logiciels de FAO.

A l'issue de sa formation, il peut trouver un emploi dans une entreprise artisanale ou industrielle. Entreprises qui ont de nombreux marchés : construction aéronautique et spatiale, construction ferroviaire, construction navale, industrie agroalimentaire, industrie chimique, bâtiment et travaux publics, industrie nucléaire et énergétique, industrie papetière, industrie du pétrole, industrie pharmaceutique...

BAC PRO Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques

le titulaire de ce bac pro est un technicien professionnel chargé de la réalisation d'équipements énergétiques et climatiques.

Son activité est centrée sur la réalisation d'installations et l'organisation de chantiers dans les domaines de la climatisation, de la ventilation, du thermique et du sanitaire.

La réalisation d'installations comprend l'implantation des équipements, le raccordement des matériels, la mise en place et le branchement de dispositifs électriques, la configuration de la régulation. L'organisation de chantiers inclut la prise en compte d'un planning, la répartition des tâches, la réception de matériels, le suivi de travaux et la mise en service.

Ce professionnel peut travailler dans une entreprise artisanale ou une PME du secteur de l'énergie.

Cette formation remplace le bac pro énergétique option A installations et mise en oeuvre des systèmes énergétiques.

BAC PRO Technicien géomètre-topographe

Le titulaire de ce diplôme peut être recruté par un cabinet ou une entreprise de géomètre expert foncier, une société de topographie ou une entreprise du secteur de la construction. Il est amené à participer à l'ensemble des activités du géomètre, dans cinq domaines :

- la topographie (établissement des plans descriptifs du terrain) ;
- le foncier (fixation des limites des biens fonciers) ;
- les techniques immobilières (établissement des différents documents permettant la mise en copropriété des immeubles) ;
- l'urbanisme, le paysage et l'aménagement (missions d'ingénierie et de maîtrise d'oeuvre des projets menés par les collectivités territoriales et les aménageurs privés) ;
- les autres interventions (mise en place de systèmes d'information géographique par exemple). Il peut travailler aussi bien en extérieur, sur le terrain, à l'aide d'un matériel de haute technicité, qu'en intérieur, avec des logiciels professionnels dédiés au calcul et au dessin assisté par ordinateur.

BAC PRO Technicien menuisier agencier

Le titulaire de ce bac pro intervient en atelier et sur chantier pour fabriquer et mettre en oeuvre différents ouvrages de menuiserie extérieure et intérieure ainsi que des aménagements de pièces, bureaux, cuisines, salle de bains, de magasins, de salles d'exposition, lieux de réunion....

Son activité consiste à préparer le processus de réalisation d'un ouvrage à partir d'un dossier architectural, de réaliser les ouvrages, d'organiser, animer et gérer le suivi de la réalisation du chantier.

BAC PRO Technicien vente et conseil qualité en produits alimentaires

Le titulaire de ce bac pro gère les produits frais, ultra-frais et surgelés, les produits traiteur ou de fabrication fermière,

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

artisanale ou industrielle. Il organise la conservation, la transformation et la préparation des produits depuis la réception jusqu'à la vente. Le maintien de la qualité repose sur ses connaissances technologiques. Des capacités d'animateur lui sont également demandées pour mettre en oeuvre des propositions de promotion. Il suit et applique les réglementations relatives aux produits, aux points de vente, aux consommateurs et à l'environnement. Il connaît les méthodes de production et les divers types de qualification des produits et en informe les clients. Ce technicien peut occuper un poste de vendeur-conseil, second de rayon, adjoint de rayon, adjoint au manager de rayon. Il est donc placé sous la responsabilité soit d'un chef de rayon en grande surface, soit du directeur ou de gérant de magasin en très petite, petite ou moyenne surface. Son degré de responsabilité et d'autonomie est donc variable. Avec de l'expérience et une formation complémentaire, il pourra accéder à un poste de responsable de rayon ou de gérant de magasin.

BAC PRO Travaux publics

Le titulaire de ce diplôme est technicien sur un chantier. Il travaille au service de la production dans une entreprise de travaux publics : construction de routes, terrassements, canalisations, construction d'ouvrages d'art (ponts, barrages, tunnels). Ses compétences s'étendent de l'organisation à l'encadrement et à la gestion. Il collabore au bon déroulement du chantier jusqu'à

sa remise au client : préparation technique, définition des tâches, de leur temps de réalisation, de leur ordre d'exécution. Il contrôle l'approvisionnement et le bon emploi des matériaux et des matériels. Tout au long du chantier, il veille à respecter le calendrier d'exécution et les règles de sécurité.

BAC PRO Vente : prospection - négociation, suivi clientèle

Le titulaire de ce diplôme travaille généralement comme attaché commercial salarié d'une entreprise, avec le statut de VRP. Après quelques années d'expérience, il peut évoluer vers des postes de responsable d'équipe de vente. Il peut aussi devenir représentant multiscarte ou agent commercial. Il travaille alors pour plusieurs entreprises, et il est rémunéré à la commission.

Les produits ou services dont il a la charge ne nécessitent pas de connaissances techniques très approfondies. Pour réaliser ses objectifs, il prospecte les clients potentiels par courrier, téléphone ou contact direct. Il alimente son fichier informatisé en y ajoutant des informations concernant les prospects et les clients.

Lors du démarchage, il incite ses interlocuteurs à acheter en utilisant un argumentaire fondé sur la documentation dont il dispose. Il peut être amené à effectuer une démonstration et à négocier les conditions de la vente (prix, délais, quantités, conditions de paiement). Il prend ensuite la commande. Son rôle consiste également à fidéliser sa clientèle en lui rendant visite ou en la contactant régulièrement.

Les B.E.P.

BEP Carrières sanitaires et sociales

Le titulaire de ce BEP travaille au sein d'une équipe dans les maisons d'enfants, les établissements pour convalescents et retraités, et les services d'hospitalisation.

Il accompagne dans les activités de la vie quotidienne des personnes dont l'autonomie est restreinte par l'âge, le handicap ou la maladie. Il dispense des soins d'hygiène corporelle, prépare et distribue les repas, aide les personnes à s'alimenter. Il contribue à l'animation par ses fonctions d'accueil, d'écoute et de sécurisation des patients. Il entretient les locaux et les équipements et aide à la gestion et au rangement des produits et des matériels.

BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie

Le diplômé débute comme commis ou comme employé, selon la dominante qu'il a choisie. Il travaille dans la restauration commerciale ou collective, les hôtels, les résidences hôtelières et les établissements para-hôtelières (maisons de retraite, centres de loisirs...). Il doit être capable de s'exprimer dans une langue étrangère.

Production culinaire : le titulaire de cette spécialité gère l'approvisionnement en produits alimentaires, assure la préparation des plats et la présentation des assiettes. Il débute en tant que commis de cuisine mais peut devenir chef de partie ou second.

Production de service : le diplômé de cette spécialité peut travailler au service de la table ou à l'entretien des chambres. Il peut aussi participer à la réception en gérant les réservations, l'accueil et la caisse. Il débute comme commis, employé de réception ou valet de chambre.

Les C.A.P.

CAP Agent d'accueil et de conduite routière

Le conducteur ou la conductrice de bus ou de cars assure le transport de voyageurs sur des lignes régulières ou les déplacements de touristes en France ou à l'étranger.

Les conducteurs et les conductrices de bus ou de cars assurent le transport de voyageurs sur des lignes régulières (transport urbain, interurbain, scolaire...) ou les déplacements de touristes en France ou à l'étranger. Ils définissent l'itinéraire et vérifient l'état du véhicule. Ils accueillent et installent les voyageurs et leurs bagages dans des conditions de sécurité et de confort optimales, et gèrent les aléas du voyage. Ils vendent et contrôlent les titres de transport. Ces professionnels peuvent travailler en entreprise publique, semi-publique ou privée.

Les candidats doivent être titulaires du permis D ; certains le possèdent à leur entrée en CAP, d'autres le passent au cours de la formation.

CAP Agent d'entrepôt et de messagerie

Du métier de préparateur de commandes, à celui de responsable de manutention d'un entrepôt, un acteur : l'agent d'entrepôt et de messagerie.

Le titulaire de ce diplôme est agent de magasinage. Il assure la réception des marchandises et vérifie la qualité des produits. Il les

déplace manuellement ou à l'aide d'engins (transpalettes, gerbeurs, systèmes automatisés) en vue de leur stockage.

Par ailleurs, il doit préparer les commandes et expédier les produits. Dans ce cadre, il prend en charge le reconditionnement et l'étiquetage des colis ; il utilise l'informatique pour enregistrer les entrées et les sorties, déclencher les réapprovisionnements et faire des inventaires.

Enfin, il participe à la mise en place des produits dans les magasins sur la base de relevés de plans de linéaires ou de rayons.

CAP Agent polyvalent de restaurant

Préparer une salade, approvisionner des présentoirs en libre service, servir les clients ; le titulaire de ce CAP est polyvalent. Il travaille dans une entreprise de restauration rapide ou de vente à emporter ou dans la restauration collective. L'agent polyvalent de restauration prend en charge, sous l'autorité d'un responsable, la préparation des repas dans les établissements de restauration rapide ou de vente à emporter, la restauration collective et les entreprises de fabrication de plateaux-repas.

En production, il réceptionne et entrepote les produits ou les plats préparés. Il assemble et met en valeur des mets simples, en respectant les consignes et la réglementation relatives à l'hygiène

et à la sécurité. Il conditionne les produits et remet à température les plats cuisinés.

En service, il assure la mise en valeur des espaces de distribution et de vente ainsi que leur réapprovisionnement au cours du service. Il conseille le client et lui présente des produits prêts à consommer sur place ou à emporter. Il procède éventuellement à l'encaissement des prestations.

En entretien, il nettoie et range les ustensiles de production et les locaux. Ce professionnel doit supporter un rythme de travail rapide et la station debout, tout en restant agréable avec la clientèle.

Le titulaire du CAP peut poursuivre ses études en BEP bioservices ou métiers de la restauration et de l'hôtellerie ou entrer dans la vie active dès l'obtention de son diplôme.

CAP Assistant technique en milieu familial

Les tâches d'entretien (linge et locaux, préparation et service de repas) attachées au maintien du cadre de vie de personnes affaiblies par la maladie, l'âge ou des difficultés passagères entrent dans le champ d'action du diplômé ATMFC. Le titulaire du CAP exerce dans les services techniques de structures collectives publiques ou privées (maisons de retraite par exemple), ou chez les particuliers par l'intermédiaire d'un organisme prestataire. Selon la structure qui l'emploie et selon le contrat qui le lie à son employeur, il travaille seul ou en équipe et réalise tout ou partie des activités suivantes : entretien des espaces de vie (salon, chambre, cantine...), entretien du linge et des vêtements (lavage, repassage et rangement du linge ou sa préparation et sa réception lorsque ce service est externalisé) et préparation des repas (approvisionnement ou réception des denrées, réalisation des préparations froides et chaudes simples, au besoin selon des spécifications particulières -régimes alimentaires par exemple -et service). Il travaille dans le respect des consignes et de la réglementation relative à l'hygiène et à la sécurité.

CAP Assistant technique en instruments de musique : option guitare

Les titulaires des CAP assistant technique en instruments de musique sont des ouvriers qualifiés chargés de la fabrication, de la réparation et de l'entretien de l'instrument correspondant à leur spécialité. La formation suivie permet de connaître et de choisir les matériaux et outils adaptés, de mettre en oeuvre les procédés de maintenance et de réparation, d'exécuter les opérations simples de fabrication et de vérification, d'évaluer et d'assurer l'entretien des instruments. Les assistants techniques possèdent aussi les connaissances musicales et musicologiques indispensables au métier. Ils exercent dans des magasins de musique, des ateliers artisanaux de réparation, des conservatoires, des manufactures... Ils doivent être capables d'informer et de conseiller la clientèle sur le bon usage et la maintenance d'un instrument.

L'option guitare forme aux opérations de maintenance et de réparation propres à la guitare : remplacement des pièces défectueuses au niveau des accessoires (vibrato, mécanique...) ou de l'électronique (câblage...), réglage du manche et du vibrato, façonnage des pièces, réalisation d'un cablage...

1re session du diplôme rénové en 2006 : statistiques indisponibles. Statistiques de la session 2003 pour l'ancien diplôme : 31 candidats, 27 reçus ; 1 candidate, pas de reçue.

L'assistant technique en instrument de musique assure le maintien, la réparation, la fabrication de l'accordéon, la guitare, les instruments à vent et le piano. Il accueille, informe et conseille également la clientèle.

CAP Boucher

Boucher, un métier exigeant qui requiert du savoir-faire en matière de préparation et de présentation des viandes ainsi que du talent commercial. Après le CAP, ils débutent en boucherie artisanale ou dans la grande distribution ou dans une entreprise agroalimentaire.

Le boucher réceptionne et stocke les viandes (bovins, ovins, porcins, caprins, équins, volailles et gibiers). Il contrôle la traçabilité et la qualité de la viande de la livraison à la vente et le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Il découpe, désosse et sépare les viandes. Il les prépare (parage, épépluchage, tranchage et ficelage) pour la vente en respectant les techniques de présentation, de décoration et d'étiquetage. Il habilite les

volailles et confectionne les produits tripiers. Il peut participer au conseil et à la vente des produits. Il peut être amené à travailler en horaires décalés, le week-end et les jours fériés.

Le titulaire du CAP débute comme boucher préparateur qualifié, ouvrier professionnel qualifié ou de fabrication. Il peut être employé dans une boucherie artisanale, au rayon boucherie d'une grande surface, dans un atelier de transformation, une entreprise industrielle ou une collectivité.

CAP Boulanger

Exigeant le métier de boulanger exige la maîtrise de la fermentation et de la cuisson des pains. Aujourd'hui, les boulangers proposent de plus en plus de produits comme les viennoiseries, les sandwiches, ... Il peut s'orienter vers l'artisanat, l'industrie ou la grande distribution.

Le boulanger est un spécialiste de la fabrication et de la présentation des pains et des viennoiseries. Il participe à l'approvisionnement, au stockage et au contrôle qualité des matières premières. Il pétrit la pâte, pèse et façonne les pains, assure le suivi de la fermentation des produits et de la cuisson.

Le titulaire du CAP débute comme ouvrier boulanger dans une entreprise artisanale ou industrielle, ou dans la grande distribution.

A noter : le secteur de la boulangerie évolue vers la fabrication de produits de restauration légère (pizzas, sandwiches, salades...). Par ailleurs, les nouvelles techniques réduisent la pénibilité et la durée du travail des boulangers.

CAP Carreleur-Mosaïste

Isoler et étancher, carreler et daller, habiller les murs et les sols. Le carreleur maîtrise tous ces savoir-faire.

Le carreleur mosaïste réalise le revêtement des sols et des murs aussi bien à l'intérieur (cuisines, salles de bains...) qu'à l'extérieur (façades, terrasses...). Il peut travailler dans une entreprise spécialisée en revêtement ou dans une entreprise de maçonnerie, de plâtrerie ou de peinture.

Hormis la préparation (découpe des carreaux) et la pose de carrelage, il effectue des petits travaux de maçonnerie pour la préparation du support sur lequel sera posé le revêtement : pose d'une chape pour éviter les infiltrations d'eau, construction d'un mur. Pour finir, il vérifie l'alignement, le niveau, la qualité des coupes et l'esthétisme général de son travail.

CAP Charpentier bois

En atelier, le charpentier prépare les pièces de bois nécessaires à l'ouvrage ; sur le chantier, il les assemble et les pose ou remplace des éléments défectueux.

Le titulaire de ce diplôme travaille au sein d'entreprises des secteurs de la charpente et de la construction bois. Il intervient en construction, réhabilitation, rénovation ou restauration de bâtiments et de locaux. Selon les chantiers, il travaille de façon autonome ou en équipe.

En atelier, il taille et traite différentes pièces (poutres, bardages, parquets, escaliers...) d'après les relevés et les croquis qu'il a réalisés. Sur le chantier, il assemble les pièces et pose les ouvrages ou remplace les éléments défectueux. Il sait choisir les matériaux adéquats (bois et dérivés), organiser son chantier (préparation des matériels, mise en sécurité, tri des déchets...) et les diverses étapes de son travail. Il est à même d'évaluer et de contrôler la qualité de ses réalisations.

CAP Chocolatier confiseur

Le sucre et le beurre de cacao sont les matières premières du chocolatier confiseur. Il connaît leurs réactions à la chaleur, la technologie minutieuse des mélanges, les différentes techniques de cuisson.

Le chocolatier-confiseur intervient à tous les stades de la fabrication de la chocolaterie, de la confiserie et éventuellement de la pâtisserie à base de chocolat. Il peut avoir des activités liées au commerce. Il connaît bien les familles de matières premières ainsi que leurs additifs.

En chocolaterie, il sait effectuer correctement les opérations de tempérage, trempage, enrobage.

En confiserie, il connaît les techniques de cuisson, de fonte, de façonnage et de fourrage...

Le titulaire du CAP débute comme commis ou chocolatier confiseur spécialisé dans une entreprise industrielle ou artisanale. Avec une solide expérience professionnelle, il peut devenir

artisan commerçant, chef de laboratoire ou responsable de production.

CAP Coiffure

Les titulaires du CAP coiffure savent utiliser les techniques courantes de coiffure pour homme, femme et enfant, accueillir la clientèle et participer à la gestion du salon.

Le titulaire de ce CAP sait utiliser les techniques courantes de coiffure pour hommes, femmes et enfants. Il lave les cheveux, les coupe, les coiffe. Sous les directives d'un responsable, il peut réaliser les colorations et les permanentes. Attentif à l'accueil, il peut aussi conseiller la clientèle. Il participe à la gestion des stocks, à l'organisation et au rangement du salon, ainsi qu'à la tenue du carnet de rendez-vous.

Le diplômé débute le plus souvent comme assistant dans un salon. Il peut également exercer dans un établissement de soins ou de cure.

CAP Conchyliculture

Les huîtres et les coquillages sont nourris, soignés et sélectionnés pour la vente par les ouvriers conchyliculteurs. En formation, ils apprennent les techniques d'élevages ainsi que la biologie des espèces, l'écologie des milieux aquatiques, à la navigation et au matelotage.

Les titulaires de ce CAP sont des ouvriers qualifiés, chargés de l'élevage des huîtres et des coquillages (moules, palourdes...). Ils connaissent les différentes espèces, savent apprécier un gisement naturel. Ils surveillent la reproduction, préparent les terrains d'élevage, suivent les étapes de la croissance. Ils participent à la surveillance sanitaire de la production. Au stade de l'expédition, ils assurent le lavage, le triage, le calibrage, le stockage et l'emballage. Ils savent utiliser et entretenir le matériel conchylicole. Au cours de leur formation, ils ont également été initiés au commerce, à l'hygiène et au secourisme. Après une expérience professionnelle et une formation complémentaire, ces ouvriers peuvent accéder à la capacité professionnelle maritime, obligatoire pour l'ouverture d'une concession.

CAP Conduite d'engins de travaux publics

Le conducteur est un ouvrier qualifié chargé de conduire tout type d'engin de travaux publics. Il travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou de chantier.

Quand il effectue les opérations de terrassement et de nivellement, il manipule des millions de mètres cubes de terre, pierres, graviers, etc. avec des engins puissants.

La pelle mécanique est l'engin de base. Elle peut être équipée en "rétro" pour creuser des tranchées. Le boteur ou bulldozer, dont il maîtrise l'équilibre, déblaie le terrain en poussant la terre grâce à une large lame d'acier.

Le conducteur d'engins sait apprécier les distances, les reliefs et connaît parfaitement l'organisation du chantier. Il sait lire, analyser, décoder les plans de terrassement et les documents techniques.

Il a du sang-froid, des réflexes et un sens aigu de la sécurité dans la conduite des grosses machines, tels les chargeurs, les tombereaux sur pneus ou sur chenilles. Il effectue aussi des tâches de mécanique comme les graissages, le contrôle des niveaux, le changement des équipements. Il doit être capable de signaler les anomalies.

CAP Conducteur routier marchandises

Outre le transport lui-même, la préparation, l'enlèvement et la livraison, ainsi que la gestion des relations clients, font partie du quotidien du conducteur routier. Son environnement de travail implique un respect scrupuleux des règles de circulation et de sécurité routière, de prévention des risques professionnels, d'hygiène et de sécurité, de protection de l'environnement et de respect des temps de service et de repos. Il peut occuper les emplois de conducteur de messagerie, coursier, livreur, conducteur de véhicules de plus de 3,5 tonnes, conducteur routier régional, national ou international.

En cours de formation, les élèves passent les épreuves des permis de conduire B et C et E(c).

Cette formation remplace le CAP conduite routière.

CAP Conduite des systèmes industriels option agroalimentaire

Glaces, yaourts, conserves ou pâtes, tous ces produits sont produits sur des lignes de fabrications industrielles. Les

opérateurs mettent en marche les machines, les règlent et les alimentent en matières premières.

Le titulaire de ce CAP contribue à produire les biens et les matériels nécessaires à l'industrie et à notre vie quotidienne. Il intervient dans tous les secteurs de la vie économique. Il doit savoir utiliser les machines de fabrication en série pour que les produits soient conformes en bout de chaîne aux normes prédéfinies.

Ce professionnel conduit des machines ou des chaînes de machines de transformation, d'élaboration et de conditionnement, qu'elles soient automatisées ou non. Il assure, au moins en partie, la préparation de son poste de travail, le réglage du système, le lancement de la production conformément au cahier des charges, la mise en marche du procédé et l'approvisionnement en matières premières. Il surveille le déroulement de la fabrication, prend en charge l'arrêt et la mise en sécurité, contrôle la qualité. Par ailleurs, il entretient les machines et se charge des petits dépannages.

Selon l'entreprise où il travaille, le diplômé peut être agent (ou opérateur) de fabrication, conducteur de ligne de production industrielle ou conducteur de machines.

L'option agroalimentaire prépare à la conduite de systèmes de production, de transformation ou de conditionnement de glaces, yaourts, conserves, pâtes, boissons..

CAP Constructeur d'ouvrages du bâtiment en alu, verre et matériaux de synthèse

Vitrines, baies, vérandas, dans le bâtiment on travaille aussi le verre, l'aluminium, les matériaux de synthèse pour fabriquer des miroirs, des serres, des pare-douches pour salle de bains, des façades de magasin.

Spécialiste de la fabrication et de la pose de fenêtres, vitrines de magasins, vérandas..., le titulaire de ce diplôme travaille en atelier et sur chantier. En atelier, il intervient dans la découpe, l'usinage, le façonnage et l'assemblage de matériaux (aluminium, verre, matériaux de synthèse...). Sur un chantier, il exerce des fonctions de manutention, d'installation ou de réparation. Il peut également réaliser des aménagements intérieurs : miroirs, pare-douches pour salles de bains...

CAP Constructeur en canalisations des travaux publics

Le constructeur en canalisations des travaux publics construit les réseaux souterrains de distribution. Il assure aussi la rénovation et l'entretien des installations existantes.

Le titulaire de ce diplôme est ouvrier professionnel. Il travaille dans une entreprise de travaux publics spécialisée dans les réseaux et les branchements en travaux neufs ou en travaux d'entretien. Il est capable de construire et d'entretenir les réseaux de canalisations pour l'adduction d'eau potable, la distribution d'eau industrielle, la collecte d'eaux usées. Il réalise de petits ouvrages de génie civil annexes à ces réseaux. Il assure la pose d'accessoires de fontainerie et d'équipements hydrauliques des stations de captage, de stockage... Il sait également installer des canalisations pour le passage de conducteurs électriques ou de réseaux de télécommunication ou de vidéocommunication, et pour le transport de gaz.

CAP Cuisine

Métier de passion, de nombreuses années sont nécessaires avant de maîtriser l'art culinaire. Le titulaire du CAP cuisine réalise des plats en utilisant différentes techniques de production culinaire. Il connaît les produits alimentaires dont il gère l'approvisionnement (bons de commandes, réception et stockage des marchandises, calcul des coûts). Il prépare les légumes, viandes et poissons avant d'élaborer un mets ou il assemble des produits pré-élaborés. Il a appris les techniques de cuisson et de remise à température. Il sait réaliser des préparations chaudes ou froides (hors-d'œuvre, sauces, desserts, etc.) qu'il met en valeur lors du dressage de l'assiette. En fin de formation, il est capable d'élaborer un menu.

Il entretient son poste de travail et respecte les règles d'hygiène et de sécurité. L'environnement professionnel exige une bonne résistance physique et la capacité de s'adapter aux contraintes horaires. Il peut exercer comme commis de cuisine dans la restauration commerciale ou collective.

CAP Dessinateur d'exécution en communication graphique

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

Maillon intermédiaire de la chaîne graphique, le dessinateur en communication graphique met en forme le projet du maquettiste ou du graphiste et prépare les documents techniques (plans, dessins, images) nécessaires à la réalisation, imprimée ou numérique. Ce graphiste exécute des dessins, des graphismes ou des mises en page à partir d'un projet donné par le concepteur ou le maquettiste. Son travail se situe entre le travail de création du concepteur et le travail d'édition et d'impression. A la demande du maquettiste ou du rédacteur en publicité, il exécute les plans et les dessins nécessaires à la réalisation de dépliants, logos et diverses productions publicitaires. Il connaît les logiciels de DAO, PAO et de traitement de l'image. Il doit pouvoir dialoguer avec le responsable ou le concepteur du projet afin de traduire l'intention qu'il poursuit.

La formation porte notamment sur l'histoire de l'art, la lettre dessinée, la typographie et la mise en page, le dessin d'observation et d'interprétation, la communication visuelle et la connaissance des logiciels de DAO, de PAO et de traitement de l'image.

CAP Ebéniste

L'ébéniste réalise et restaure des meubles de style : façonnage de pièces, marquetterie, teintures, réfections variées.

Ce CAP offre une première qualification pour exercer le métier d'ébéniste. Il peut être complété par un bac pro artisanat et métier d'art option ébéniste, par un brevet des métiers d'art (BMA) ébéniste ou par un brevet de technicien des métiers (BTM) option ébéniste.

Le titulaire de ce diplôme fabrique et répare des meubles à l'unité ou en nombre limité, selon un mode artisanal. A partir des plans et des instructions qui lui ont été donnés, il exécute une partie ou un ensemble de mobilier. Il réalise aussi les placages, les frisages, le montage des meubles et les finitions (ponçage, mise en teinte...).

L'ébéniste peut travailler dans un atelier, une entreprise artisanale ou une PME.

CAP Employé de Commerce multi-spécialités

L'employé(e) de commerce participe à la réception, au stockage des marchandises et à l'accueil de la clientèle. Le titulaire de ce CAP travaille soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces. Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. Sur la surface de vente, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, recherche ses besoins et vend les produits en argumentant sur leurs qualités. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement.

CAP Employé de vente option A produits alimentaires

Employé dans le commerce de détail, il accueille le client et vend les produits alimentaires.

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

L'option produits alimentaires permet de travailler dans les commerces alimentaires de détail et chez les grossistes de produits frais ou secs.

L'employé informe les clients sur la fabrication et la composition des produits et les conseille. Après avoir éventuellement pesé, coupé ou tranché les denrées, il réalise la vente elle-même. Il surveille l'état des réserves et des chambres froides ainsi que l'état marchand des rayons, et nettoie les équipements, le matériel et l'espace de vente. Il procède au comptage des produits en vue de l'inventaire et des achats à effectuer.

CAP Employé de vente option B produits d'équipement courant

Ce vendeur est employé dans les magasins spécialisés en équipement de la maison ou de la personne, sport et loisirs, etc.

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et

commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition. L'option produits d'équipement courant permet de travailler dans tous les commerces de détail non-alimentaires ou en entrepôt chez les grossistes. L'employé réceptionne la marchandise, la contrôle et saisit les données pour tenir les stocks à jour. Il étiquette les produits, applique les protections antivol, collabore à la réalisation des vitrines et participe à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotion et des soldes.

CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie

Entretien, mettre en valeur visage et corps, tel est le rôle des titulaires de ce CAP, également formés au conseil et à la vente des produits cosmétiques, d'hygiène et parfumerie.

Le titulaire du CAP est spécialisé dans les techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds. Il a pour tâches l'application de produits cosmétiques et la réalisation de maquillages. Il peut procéder à des épilations et à des soins de manucure. Il est capable de conseiller la clientèle, d'assurer la démonstration et la vente des produits de soins, de maquillage, d'hygiène et de parfumerie. Il peut participer à la gestion des stocks, à la réalisation d'étalages...

Ce professionnel exerce principalement en institut de beauté mais aussi en parfumerie, en salon de coiffure, dans les grands magasins ou les grandes surfaces. Il peut également travailler à domicile ou dans un établissement de soins (établissement de cure, de convalescence, de réadaptation...).

Cette formation remplace le CAP esthétique cosmétique : soins esthétiques, conseils, vente.

CAP Fleuriste

Le titulaire de ce CAP exerce une activité à caractère artisanal et artistique. Il maîtrise les techniques de base du métier de fleuriste et travaille le plus souvent dans un magasin, au rayon spécialisé d'une grande surface ou dans une entreprise de décoration. Il assure la réception des fleurs coupées, des plantes et des arbustes. Il sait les conserver et les entretenir. Doté d'un esprit créatif, il réalise des arrangements floraux en utilisant les techniques de dressage, de montage et de piquage. Il assure la vente courante des plantes et fleurs, conseille la clientèle et concourt à sa fidélisation. Son état d'esprit est celui d'un bon gestionnaire, soucieux de qualité et d'efficacité.

CAP Installateur Sanitaire

Appelé aussi plombier, le monteur en installations sanitaires, consacre une part importante de son temps aux réparations d'urgence, mais c'est aussi un ouvrier qualifié qui installe et entretient les canalisations industrielles et domestiques d'eau, de gaz ou d'air comprimé. Dans une grande entreprise ou chez un artisan, le titulaire de ce diplôme est ouvrier professionnel et exerce des activités de plomberie : intervention sur compteurs d'eau, installation de salles de bains, piscine etc.

Chez un particulier ou dans des locaux industriels ou commerciaux, il effectue des opérations de raccordements de canalisations du réseaux d'eau à différents appareils sanitaires, d'installation de baignoire, bac à douche, éviers... Enfin, il effectue aussi des travaux de remise en état : réparation de robinets, fuites d'eau, remplacements d'appareils etc... dus à une usure normale ou à la vétusté

CAP Installateur thermique

Le titulaire du CAP installateur thermique installe et entretient des systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation. Il raccorde des appareils à des réseaux transportant énergie ou fluide. Le titulaire de ce diplôme est ouvrier qualifié en installation de chauffage de maisons individuelles, d'immeubles, de commerces ou de bâtiments industriels ou publics. Il en assure également, l'entretien et la réparation. Ses activités peuvent être les suivantes

- montage : mise en place des équipements (chaudières, radiateurs...), réalisation et pose du réseau de canalisations (découpe, cintrage, soudage, etc.), raccordement aux appareils, installation et branchement des matériels électriques et de régulation ;

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

- mise en service : contrôle du fonctionnement de l'ensemble, réglages ;
- information de l'utilisateur : présentation de l'installation et des consignes d'exploitation.
- maintenance (changement d'une pièce, entretien courant...), rénovation. La formation permet d'acquérir une large autonomie professionnelle : lecture de plans, choix d'outillages, organisation du poste de travail... Elle met aussi l'accent sur les règles de sécurité, le travail en équipe, la résolution méthodique des problèmes rencontrés.

Cette formation remplace le CAP installations thermiques.

CAP Maçon

La construction des fondations, l'élévation des murs, cloisons, façades et la pose des dalles pour des bâtiments ou des habitations n'ont aucun secret pour le maçon. Le titulaire de ce diplôme exerce des activités de maçonnerie dans une entreprise de bâtiment, et principalement dans le domaine du gros oeuvre. Il réalise des éléments d'ouvrage du bâtiment à partir de blocs de béton, briques, poutrelles... réunis par des matériaux de liaison (ciment). Pour des ouvrages en béton armé, il réalise des coffrages en bois, des châssis d'armatures, il procède au gâchage manuel ou mécanique, au roulage du béton. Il effectue aussi des enduits divers, plus particulièrement au mortier de ciment. Il maîtrise le maniement des outils à main (truelle, fil à plomb, martelet, niveau à bulle, équerre...) et des outils mécaniques (bétonnières, élévateurs, vibrateurs électriques et pneumatiques...).

Cette formation remplace le CAP construction maçonnerie béton armé.

CAP Maintenance de véhicules automobiles : option voitures particulières, motocycles

Le titulaire de ce CAP est un ouvrier qualifié chargé de l'entretien courant et de la réparation des véhicules particuliers. Le titulaire de ce CAP exerce son activité de service dans tous les secteurs de la maintenance des véhicules. Il a le choix entre les entreprises qui dépendent des constructeurs et celles qui traitent les véhicules toutes marques. Il peut leur préférer les services de maintenance des entreprises de transport, de location ou de flottes de véhicules. Enfin, il peut être recruté par une entreprise de services rapides spécifiques à certains véhicules. Le titulaire de l'option véhicules particuliers est chargé de l'accueil du client, de la maintenance courante et périodique ainsi que de la restitution du véhicule. Il est capable de réaliser des opérations de maintenance de premier niveau liées à l'entretien périodique des véhicules ; des remplacements d'ensembles et de sous-ensembles en autonomie ; des échanges d'organes sur des circuits électriques, hydrauliques et pneumatiques. Le champ d'activité du titulaire de l'option motocycles s'applique à la moto de la petite à la grosse cylindrée. Il travaille le plus souvent dans un atelier de réparation attaché à un magasin de vente.

CAP Maintenance des matériels parcs et jardins

Le titulaire de ce CAP doit être capable d'assurer des interventions de maintenance et de service sur des matériels en mettant en oeuvre des procédures et des moyens dédiés. Il doit intégrer les aspects liés à la communication, à la qualité, à la prévention des risques professionnels et à la protection de l'environnement. Il peut travailler dans une entreprise de maintenance, de location ou de distribution de matériels agricoles, une entreprise de parcs et jardins, de bâtiment, de travaux publics ou de manutention. La maintenance des motoculteurs, tondeuses, taille-haies et tronçonneuses constitue le coeur de l'activité de l'agent titulaire de l'option matériels de parcs et jardins. Ce professionnel prépare et organise ses interventions sur les engins. Il assure leur entretien et leur réparation. Il change des éléments, des organes ou des pièces lors de la dépose-repose ou du démontage-remontage de sous-ensembles. Il réalise des mesures simples et des contrôles sur les parties mécaniques, électriques, hydrauliques ou pneumatiques. En fin d'intervention, il sait rendre compte à sa hiérarchie et à son client.

CAP Maintenance et hygiène de locaux

Spécialiste de l'hygiène et du nettoyage, l'agent de maintenance est chargé de l'entretien, de la mise en état et de la rénovation de différents types de locaux : bureaux, magasins, hôpitaux...

Le titulaire de ce CAP travaille en tant qu'agent de nettoyage ou que conducteur d'engins dans une entreprise de propreté ou au sein du service d'entretien d'une entreprise industrielle (agroalimentaire, pharmaceutique...) ou d'une collectivité (hôpital, crèche...). L'entretien, la remise en état et la rénovation des locaux constituent ses principales activités. Il doit également contrôler les prestations réalisées afin d'améliorer la qualité du service. De la préparation à la clôture du chantier, il est responsable des équipements, des matériels et des produits qu'il utilise (nettoyage, rangement, maintenance).

CAP Matelot

Les titulaires du CAPM de matelot sont marins qualifiés et polyvalents, capables de s'adapter et de participer aux différentes activités pratiquées sur le pont (et éventuellement aux machines) d'un navire de pêche ou de commerce. Le marin assure la préparation et la mise en oeuvre des engins de pêche : mise à l'eau et récupération des chaluts, lignes d'hameçons, casiers et filets, qu'il sait remailler. Il trie, prépare, met en caisses ou congèle les prises de pêche (poissons ou autres produits maritimes). Il participe à la conduite du navire en assurant le quart à la passerelle (service de veille de quatre heures), les manœuvres en mer et au port. Il entretient et répare les appareils nécessaires au fonctionnement des machines propulsives, à la sécurité et à la vie à bord du navire.

Le matelot peut également être employé dans une industrie maritime à terre.

CAP Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier et agencement

Le titulaire de ce diplôme travaille au sein d'entreprises des secteurs de la menuiserie, de l'agencement et de la production de mobilier.

En atelier, il fabrique principalement, à l'unité ou en série, fenêtres, volets, portes, placards et mobiliers divers. Ces ouvrages et produits sont en bois ou matériaux dérivés et peuvent inclure des composants en verre ou matériaux de synthèse. Le travail sur chantier se limite à la pose du mobilier. En atelier, il faut effectuer le suivi de la fabrication, contrôler la qualité des produits, sans oublier la maintenance des machines et outils. Sur le chantier, il s'agit de savoir organiser son travail, gérer la sécurité et évacuer les déchets.

CAP Métiers du pressing

Le titulaire de ce CAP traite les textiles ou d'autres matériaux (cuirs et peaux...). Il maîtrise les techniques (détachage, brosse, nettoyage à sec et au mouillé, petits travaux de couture, amidonnage) et connaît les matériels et produits propres à assurer le nettoyage et la remise en forme des articles qui lui sont confiés.

Il accueille et conseille les clients. Il trie les vêtements suivant le traitement à leur appliquer, repère les tâches, évalue l'usure et décide des procédés et des produits à utiliser en respectant les contraintes réglementaires en matière d'environnement et de santé-sécurité au travail. Après programmation des machines de nettoyage, il contrôle le déroulement des opérations. Il assure les finitions (repassage mécanique sur presse ou manuel selon le service demandé). Il contrôle la qualité du travail. Il entretient les postes de travail et repère ainsi les dysfonctionnements. Il peut exercer son activité dans des entreprises de dimensions variées (pressing de quartier ou annexé à une entreprise de confection...). Ouvrier qualifié, il peut évoluer vers des postes de co-responsable ou de chef d'entreprise.

CAP Pâtissier

Le titulaire de ce CAP sait préparer les pâtisseries et organiser leur fabrication. Ainsi, il sait gérer les stocks de produits, fabriquer les pâtes, les crèmes, décorer les desserts, les présenter et les décrire. Il travaille comme ouvrier de production en pâtisserie artisanale, restaurant traditionnel ou collectif, en entreprise industrielle ou dans la grande distribution. Il pourra, avec une solide expérience professionnelle, s'installer à son compte. Cette formation remplace le CAP pâtissier glacier chocolatier confiseur.

CAP Peintre applicateur de revêtements

Le titulaire de ce diplôme est un ouvrier professionnel du second oeuvre du bâtiment. Il intervient à l'intérieur et à l'extérieur des

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

constructions pour rendre notre cadre de vie agréable. Ses connaissances artistiques et les nouvelles utilisations des revêtements lui offrent une liberté d'expression de plus en plus grande et favorisent sa création

Le titulaire de ce diplôme est un ouvrier professionnel du bâtiment. Il exerce dans une entreprise de construction ou de réhabilitation.

Après avoir préparé le support, il peut soit appliquer une peinture ou un produit décoratif, soit poser du papier peint ou un revêtement mural. Il pose également des revêtements de sol. Il peut réaliser des revêtements intérieurs ou extérieurs (façades, terrasses).

Ses connaissances en maçonnerie lui permettent de préparer les supports nécessaires à ces travaux. Ses connaissances artistiques et les nouvelles utilisations des revêtements lui offrent une liberté d'expression de plus en plus grande et augmentent ses possibilités de création.

CAP Peinture en carrosserie

Le titulaire de ce CAP peut intervenir dans tout type d'entreprise de réparation de carrosseries de véhicules automobiles, de cycles et de motocycles, de matériel aéronautique, ferroviaire, maritime, agricole ou de travaux publics. Le cœur de son activité réside dans la préparation des surfaces et la mise en peinture des éléments. Son action est complémentaire de celle du carrossier, qui effectue les opérations de restructuration et de redressement de la carrosserie.

Au sein de l'équipe de réparation, l'ouvrier remet en état les éléments en matériaux composites détériorés avant de réaliser la peinture et de préparer le véhicule pour la livraison. Il travaille en relation avec sa hiérarchie et les experts, les clients et les utilisateurs, en interne comme en externe.

Ce professionnel peut exercer son activité dans un atelier de réparation de carrosseries indépendant ou rattaché au réseau d'un constructeur automobile, ou encore dans l'atelier intégré d'une entreprise ou d'une collectivité. Il peut aussi trouver un emploi dans un atelier de réparation rapide de carrosseries ou dans un atelier de carrosserie industrielle. Après quelques années d'expérience, il peut devenir chef d'équipe ou responsable d'unité.

Diplôme rénové.

CAP Petite enfance

Le titulaire de ce CAP est un professionnel qualifié compétent pour l'accueil et la garde des jeunes enfants. Par ses activités (aide à la prise des repas, soins d'hygiène corporelle, jeux divers...) il contribue à l'éducation de l'enfant. Il l'aide à acquérir son autonomie (vestimentaire, alimentaire, motrice). Il participe à son développement affectif et intellectuel.

Il assure en outre l'entretien courant et l'hygiène des locaux et des équipements.

Le titulaire de ce CAP peut travailler en école maternelle, en crèche, en halte-garderie ou en centre de vacances... Il exerce souvent des fonctions d'agent spécialisé des écoles maternelles (ASEM).

CAP Photographe

Le titulaire du CAP maîtrise les techniques photographiques, de la prise de vue au traitement des photos. Son activité concerne principalement les travaux de laboratoire : le traitement argentique ou numérique de l'image, le développement et le tirage.

Le CAP forme des professionnels des techniques photographiques, de la prise de vues aux travaux de laboratoire. Ainsi, le titulaire du diplôme est capable d'effectuer des travaux de prise de vues, de la photo d'identité au reportage, des images d'objets techniques en trois dimensions aux visuels publicitaires du type catalogue ou d'après maquette. En laboratoire, il sait réaliser les travaux de développement et de tirage, en noir et blanc ou en couleur, en fonction du résultat souhaité. Il prépare, stocke et entretient les produits chimiques utilisés. Il effectue des travaux de finition et d'archivage tels que le conditionnement des travaux photo en fonction du bon de commande. Il participe également à la vente et au conseil à la clientèle.

Il travaille comme salarié dans un laboratoire de traitement, de développement et de tirage de photos, un magasin spécialisé, une grande surface ou, éventuellement, une agence photographique.

La formation porte sur la chimie et la physique appliquées à la photographie, la technologie des matériels, l'image numérique, l'histoire de la photo et la communication.

CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques

Rigueur et vigilance sont des qualités indispensables au titulaire du CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques car travailler avec l'électricité représente toujours un risque. Le titulaire de ce CAP intervient comme électricien dans les secteurs du transport, de la distribution, des équipements et installations électrique.

Il installe, met en service, entretient et répare des équipements, principalement en basse tension (domaine BTA). Il travaille, sous la responsabilité d'un chargé de travaux, aux installations pour logements individuels ou collectifs, bâtiments industriels, immeubles de bureaux, réseaux de distribution...

CAP Prêt à porter

Sous la responsabilité d'un encadrement, le diplômé exerce ses fonctions dans la création et la réalisation (préparation, fabrication et finition) des vêtements.

Il connaît les techniques de réalisation du vêtement telles que le sur piquage, l'ourlage, le plissage, le fronçage, le surfilage. Il réalise des coutures, assemblages, finitions de bord, moyens de fermeture, boutonnages, plis, pinces, poches, cols, ourlets, ou manches... Il effectue les opérations de coupe, montage, finition, repassage et conditionnement. Il assure les retouches et détecte les malfaçons.

Il sait prendre en compte la diversité des vêtements réalisés. Il reconnaît la nature et l'origine du produit et propose un choix esthétique ou des solutions innovantes.

Il met en œuvre ses connaissances en dessin technique, croquis, DAO, dans le tracé et le patronage.

Il sait utiliser la piqueuse ou la machine à boutonnière.

Il contrôle la qualité en cours et en fin de réalisation et assure une maintenance de premier niveau sur le matériel.

Il a un bon sens du contact et sait instaurer des relations courtoises et efficaces avec la clientèle.

Sa formation est axée sur la connaissance des matières, l'utilisation des matériels et l'histoire du costume et des accessoires (matières, couleurs...).

CAP Prothésiste dentaire

Le prothésiste dentaire crée, modifie, répare des appareils et éléments de prothèse dentaire ou de restauration buccale. C'est un métier artisanal à forte évolution technique en interactivité avec la haute technologie et le domaine médical. Le titulaire de ce CAP est capable de fabriquer, modifier ou réparer des appareils et des prothèses dentaires pour remplacer ou restaurer les dents. Il effectue son travail dans un laboratoire, à partir d'empreintes et d'instructions fournies par le chirurgien-dentiste et son responsable. En principe, il n'a pas de contact direct avec le patient. Il peut façonner aussi bien les métaux et les alliages que les céramiques et les résines, à l'aide de techniques appropriées (sculpture, modelage, montage, contre-moulage...).

Le métier de prothésiste se pratique dans un laboratoire artisanal ou industriel. Il peut aussi s'exercer au sein d'un cabinet dentaire, dans une clinique ou un hôpital.

CAP Réalisation en chaudronnerie industrielle

Le titulaire du CAP Réalisation en chaudronnerie industrielle participe à la production de charpentes métalliques, cuves, bâtis de machines, poteaux, etc.

Il travaille à la mise en forme de métaux en feuille et sait effectuer toutes les opérations de base de la chaudronnerie, de la tôlerie, de la tuyauterie, du mécano-soudage, de la construction métallique, de la métallerie et de la menuiserie métallique.

Réservoir pour avion de chasse, boîtier d'ordinateur, tour d'éolienne, charpente, boîte aux lettres... les produits fabriqués par le constructeur d'ensembles chaudronnés sont multiples. A partir du dessin de définition, le titulaire de ce CAP travaille par déformation de feuilles de métal d'épaisseur fine ou moyenne (tôles, plaques, profilés...). Après traçage, il procède au découpage (plasma, laser, jet d'eau...) et à la mise en forme du métal (pliage, roulage, cintrage...). Il est capable d'installer les outils et d'assurer les réglages, la programmation et la conduite d'une machine-outil semi-mécanisée ou à commande numérique. Enfin, il contrôle la qualité et la conformité des pièces qu'il a

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

réalisées avant d'effectuer l'assemblage de l'ouvrage (par soudage, boulonnage, rivetage...). Il assure par ailleurs la maintenance préventive de ses outils de travail. Il accède à l'emploi comme chaudronnier tôlier, chaudronnier tuyauteur, chaudronnier soudeur...

CAP Réparation, entretien des embarcations de plaisance

Le mécanicien bateau est chargé de l'entretien courant, du diagnostic et de la réparation des pannes sur les embarcations pour la navigation mer et fluviale : bateaux de plaisance, embarcations semi-rigides, voiliers, embarcations nautiques à moteur (scooters des mers...).

Le titulaire de ce diplôme est un ouvrier chargé de l'entretien courant, du diagnostic et de la réparation des pannes de bateaux de plaisance, embarcations semi-rigides, voiliers et embarcations nautiques à moteur comme les scooters des mers. Il sait aussi bien dématérialiser que changer un joint de moteur ou réparer une coque plastique. Dans le cadre de son activité, il utilise des appareils de contrôle, de diagnostic et de mesures électroniques. Par ailleurs, il doit savoir entretenir de bonnes relations avec les clients. > Cette formation remplace le CAP mécanicien en maintenance de véhicules option C bateaux de plaisance et de pêche.

CAP Réparation de carrosserie

Le titulaire de ce diplôme connaît les matériaux utilisés en carrosserie (métaux, matériaux composites...), les différentes techniques de formage, remise en forme et assemblage, les produits et techniques de préparation et de revêtement des surfaces. Il a des notions de mécanique, d'électricité et de dessin technique-construction : dans un atelier de construction, le titulaire de ce BEP participe à la fabrication, au montage et à l'assemblage des éléments de carrosserie. Il peut travailler dans des entreprises de construction, de transformation et d'aménagement de carrosserie : automobiles, véhicules utilitaires, télécabines, matériels ferroviaires ou aéronautiques...

réparation : dans un atelier de réparation, il répare les véhicules accidentés en remettant en forme ou en remplaçant les parties endommagées. Le carrossier doit avoir le coup de main, le coup d'oeil et le goût du travail bien fait. Il a des responsabilités importantes en ce qui concerne la sécurité. Pour réaliser ces réparations, il peut être amené à démonter certains éléments mécaniques ou électriques. Il peut travailler dans des garages de type artisanal, chez des concessionnaires ou agents de marques, dans des entreprises de transport.

CAP Restaurant

Accueillir le client, le conseiller dans ses choix, prendre sa commande : le serveur de restaurant doit allier rapidité, adresse et sens du contact. Le titulaire de ce diplôme est chargé de l'accueil, de la vente et du service dans la salle de restaurant selon les consignes données par le responsable. Avant l'ouverture du restaurant, il prépare la salle en dressant les tables. Il prévoit les besoins en linge ou en boissons ou en produits et participe au nettoyage de la salle de restaurant. Au moment du service, il conseille le client dans le choix des plats, prend les commandes puis sert les plats et les boissons. Il peut être amené à faire des préparations simples comme le découpage ou le flambage et à préparer des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes). Il reste disponible et attentif aux demandes des clients tout au long du service. Les contraintes de ce travail sont les horaires décalés et la station debout. Il peut débiter dans la restauration commerciale comme commis de restaurant et dans les entreprises qui ont un service au bar ou au buffet.

CAP Serrurier-Métallier

Le titulaire du CAP Serrurier métallier usine, ajuste et assemble les différentes parties d'un ouvrage puis les installe. Il utilise des matériaux très divers.

Les ouvrages de métallerie sont présents en serrurerie, construction ou menuiserie métalliques, agencement, ferronnerie (serrures, blindage, balcons, rampes, escaliers, vérandas...).

En atelier, le métallier assure la fabrication d'un ouvrage ou d'une de ses parties. Il analyse les dessins et la gamme de fabrication, choisit les moyens à mettre en oeuvre, positionne la matière première, installe les outils, conduit l'usinage, réalise le montage-assemblage... Sur chantier, il participe à la pose de l'ouvrage.

Sa formation lui permet d'intervenir sur des produits de formes différentes (plats, profilés...) et des matériaux aussi divers que l'acier, les alliages d'aluminium ou de cuivre, les matières plastiques.

CAP Service en brasserie café

Ce diplôme prépare au métier de serveuse ou garçon de café.

Le titulaire de ce CAP participe à la vente et à l'accueil des clients dans les brasseries. Il participe à la gestion des stocks et à l'entretien des locaux et du matériel. Il met en place le comptoir, la salle et la terrasse, et approvisionne les dessertes, les meubles réfrigérés ou la cave du jour. Il accueille les clients et les conseille, prend les commandes, assure le service et encaisse le montant des consommations. Il peut être amené à réaliser des préparations simples et à se charger de la présentation de certains mets ou de boissons. Il sait travailler vite tout en restant disponible pour les clients. Il doit être physiquement résistant pour supporter les horaires décalés, la station debout et le rythme de travail.

Le jeune diplômé peut débiter comme serveur, limonadier, garçon de café ou de comptoir dans une brasserie, ou comme employé dans un bar à thème ou un restaurant.

CAP signalétique, enseigne et décor

Le titulaire de ce CAP exécute sous contrôle des produits d'information, de communication visuelle ou de décor publicitaire, à l'unité ou en série : enseignes et panneaux publicitaires, panneaux de chantier, panneaux de stands pour les salons et l'événementiel, banderoles, murs peints et décoratifs... Il exerce ses activités dans de nombreux secteurs : industrie, artisanat, commerce, tourisme, service aux particuliers...

CAP Solier-Moquetriste

Le titulaire de ce diplôme est un ouvrier professionnel du bâtiment spécialisé dans la pose de revêtements (linoléum, caoutchouc, matières plastiques, textiles, moquettes, mosaïques collées), à l'exception du carrelage et du parquet. Il connaît les matériaux et les techniques d'isolation et de protection contre l'incendie. Il sait s'adapter aux matériaux nouveaux. Il peut intervenir dans des équipements particuliers (salles de sport, salles informatiques...). Il peut aussi mettre en état les supports (réfection du sol, exécution d'une chape...). Polyvalent, il peut effectuer quelques travaux d'électricité (remontage d'une prise), des retouches de peinture...

CAP Tri, acheminement, distribution du courrier (1 an)

Avec l'évolution du traitement du courrier et des formes de distribution, contact, service à l'utilisateur et fidélisation du client sont devenus les points forts du préposé au tri, à la distribution et à l'acheminement du courrier. Le titulaire de ce CAP intervient, seul ou en équipe, dans le traitement du courrier. Il peut travailler dans un bureau ou un centre de tri et effectuer des tournées.

En production, le préposé collecte, trie et distribue le courrier. Il met à jour la documentation pour sa tournée et sa liste de clients. Il sait conduire et effectuer l'entretien de base des engins de manutention et des véhicules de livraison.

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

Ce (cette) spécialiste de la vente réceptionne, contrôle et stocke toutes les pièces de rechange et équipements automobiles.

Le titulaire de ce CAP réalise la réception, le stockage et la mise en rayon des produits, prépare les commandes et assure leur expédition. Sa connaissance des caractéristiques techniques des équipements lui permet d'accueillir la clientèle, de la conseiller et de conclure les ventes. Ce professionnel peut travailler en tant qu'aide-magasinier, magasinier, vendeur-magasinier, préparateur-vendeur. Il peut exercer son activité dans un magasin de pièces de rechange, en boutique, en libre-service, au comptoir ou en entrepôt, notamment dans le réseau des constructeurs automobiles, dans le magasin d'une grande entreprise ou d'une administration, dans une entreprise de réparation, dans une surface spécialisée, chez un distributeur-stockiste ou un équipementier.

CAP Productions horticoles option florales et légumières

Chez un maraîcher ou un horticulteur, les ouvriers sèment des plants de légumes et de fleurs en plein air ou sous serre et les

CIO Montpellier-Centre Mise à jour du 17/05/2010 CIO de Béziers du 06/01/2011

protègent des parasites. Dès qu'ils sont prêts pour la vente, ils les récoltent et les conditionnent.

Ce CAPA forme des ouvriers qualifiés capables d'assurer les travaux d'horticulture courants : préparation et entretien des sols et des cultures, surveillance de la croissance des végétaux, application des fertilisants et traitements nécessaires, récolte et conditionnement des produits. En fonction de la spécialité choisie, ils exercent chez un pépiniériste, un maraîcher, un horticulteur ou un arboriculteur.

Le titulaire de la spécialité productions florales et légumières peut travailler chez un maraîcher, pour cultiver des légumes, ou chez un horticulteur, pour produire des fleurs et des plantes en pot.

Ce professionnel maîtrise les cultures de pleine terre et hors-sol et connaît les techniques de protection des végétaux contre les parasites, le gel, le vent et la chaleur. Il intervient tout au long de la croissance des jeunes plants. Il les observe, assure leur entretien et veille à leur acclimatation. Enfin, il participe à la récolte et au conditionnement des produits.

CAPA Production horticole option pépinières ou productions fruitières

Pour cultiver et entretenir les arbres et les plantes d'extérieur, les futurs ouvriers en pépinières étudient l'agronomie, la biologie végétale, les sciences et techniques des végétaux

Ce CAPA forme des ouvriers qualifiés capables d'assurer les travaux d'horticulture courants : préparation et entretien des sols et des cultures, surveillance de la croissance des végétaux, application des fertilisants et traitements nécessaires, récolte et conditionnement des produits. En fonction de la spécialité choisie, ils exercent chez un pépiniériste, un maraîcher, un horticulteur ou un arboriculteur.

Le titulaire de la spécialité pépinières s'occupe principalement des végétaux d'extérieur : arbres fruitiers, arbustes, plantes ornementales... Il est spécialisé dans la culture de jeunes arbres destinés à être transplantés. Il procède au semis, réalise les travaux de multiplication des plants et assure leur entretien. Il maîtrise les différentes techniques nécessaires à la croissance des arbustes (greffage, tuteurage, taille manuelle ou mécanisée, application d'engrais, traitement phytosanitaire), dont il assure le conditionnement et le stockage. Dans un verger, l'ouvrier arboriculteur plante, taille et entretient les arbres fruitiers. Il récolte les fruits et les prépare pour la vente quand ils sont arrivés à maturité.

Dans un verger, l'ouvrier arboriculteur plante, taille et entretient les arbres fruitiers. Il récolte les fruits et les prépare pour la vente quand ils sont arrivés à maturité.

Le titulaire de la spécialité productions fruitières participe à l'entretien et à la production des arbres fruitiers. Il connaît toutes les étapes de mise en place d'une culture : labour, préparation du sol et du plant, repiquage, tuteurage... Il maîtrise les différentes techniques de multiplication : greffage, bouturage, semis... Il veille à la bonne croissance des végétaux (arrosage, apport d'engrais, désherbage) et les protège des maladies. Enfin, il récolte les fruits à la main ou à l'aide d'une machine, les trie et les conditionne pour la mise en vente.

CAPA Service en milieu rural

Ce CAPA forme des employés qualifiés en services aux personnes et en accueil-vente.

L'employé en milieu rural exerce son activité sous le contrôle d'un responsable. En contact direct avec l'utilisateur, il doit posséder un bon sens relationnel. Ses conditions de travail exigent de la polyvalence et une bonne résistance physique et psychologique. Les emplois sont nombreux, souvent à temps partiel. Au cours de sa formation, le titulaire du CAPA s'est spécialisé dans l'accueil et la vente ou dans les services aux personnes.

Accueil-vente : les employés travaillent dans les petits magasins de proximité, les ventes à la ferme, les marchés locaux, les supermarchés, les hypermarchés, les petites hôtelleries, les chambres ou tables d'hôtes et les villages de vacances.

Services aux personnes : les diplômés exercent leur activité chez les particuliers, dans les maisons de repos, les maisons de cure, les maisons de retraite, les écoles maternelles, les centres de loisirs, les centres de vacances, les cantines scolaires et les restaurants d'entreprise.

CAPA Travaux paysagers

Cet ouvrier-jardinier travaille pour une entreprise paysagiste, une collectivité territoriale ou pour le service espaces verts d'une ville. Il est capable d'assurer les travaux nécessaires à l'entretien d'un espace vert ou d'un jardin : travaux d'aménagement (drainage), arrosage, décoration, plantation de végétaux d'ornement, utilisation de fertilisants et produits phytosanitaires, entretien courant du matériel, relations avec les fournisseurs et les clients.